

Burenoverlast



Last van uw burenen? Samen op zoek naar een oplossing!

De buurkinderen blijven de trap maar op- en afrennen ...

Het feestje van twee deuren verderop mag wel wat zachter ...

De buurman is 's avonds nog wel erg laat aan het klussen ...

... u ergert zich enorm! Terwijl het de ander niet eens opvalt. Overlast ervaart iedereen op een andere manier. Wat is dan de beste oplossing? Praat erover!

Meer hierover leest u in deze brochure. En wat u kunt doen als praten niet helpt.

Wees verdraagzaam

We wonen in Nederland heel dicht op elkaar. Hierdoor kunt u sneller last hebben van uw omgeving. De ene keer heeft u last van uw buurman. De andere keer heeft hij last van u. Het gaat om geven en nemen.

Een feest ...

Praat met uw burens

Komt overlast vaker voor? Dan is het belangrijk dat u dit eerst met uw burens bespreekt. Vaak hebben mensen niet eens in de gaten dat ze overlast veroorzaken! Samen kunt u het probleem bespreken. En de misverstanden uit de weg ruimen.

Voordat wij een overlastmelding in behandeling nemen verwachten wij dat u eerst zelf heeft geprobeerd de overlast te bespreken of op te lossen. Tenzij u een goede rede heeft dit niet te doen.

... of een bron van ergernis!

Vraag onze hulp ...

Het lijkt allemaal heel makkelijk! Even praten met de burens en weg is het probleem. Zo gaat het natuurlijk niet altijd. Het kan zijn dat uw burens niet reageren op uw klachten. Of dat zij het niet met u eens zijn. Vraag dan onze hulp.

... hoe doet u dat?

Dat doet u door het registratieformulier overlast in te vullen. Dit formulier vindt u op de laatste twee pagina's van deze brochure. Vergeet niet uw handtekening te zetten.

Hebben wij uw formulier ontvangen? Dan beoordelen wij de ernst van de klacht. Wij luisteren naar uw verhaal. Als wij van mening zijn dat uw melding terecht is, ondernemen wij de nodige actie. Hiervan brengen wij u altijd op de hoogte.

Soms adviseren wij u om nog eens met uw burens te gaan praten. Of wij nodigen beide partijen uit voor een bemiddelend gesprek. Wat als onze bemiddeling lukt? Dan zetten wij de gezamenlijke afspraken op papier. U en uw burens ontvangen een kopie van deze afspraken.

Als de bemiddeling niet lukt? Als afspraken niet worden nagekomen en de overlast voortduurt? Dan zullen wij bij de overlastveroorzaker erop aandringen de overlast te stoppen. Wij maken de overlastveroorzaker duidelijk wat de consequenties zijn als deze doorgaat met de overlast.

Het kan zijn dat wij constateren dat de overlastveroorzaker hulp nodig heeft. Antares kan hem of haar dan doorverwijzen naar een hulpverlenende instantie.

Wij komen in actie.
Daar kunt u van op aan!

Naar de politie ...

Bij extreme overlast doet u er verstandig aan de politie in te schakelen. Of aangifte te doen. Bijvoorbeeld bij bedreiging, geweld of criminele activiteiten. Heeft u contact met de politie? Geeft u dit dan ook even door aan de afdeling Wonen die uw overlastklacht in behandeling heeft. Dit is belangrijk voor uw dossier.

... of naar de rechter

Helpt praten en bemiddeling écht niet? Dan kunnen wij de rechter vragen om de huurovereenkomst van de overlastveroorzaker te ontbinden. De rechter doet dit alleen in extreme situaties. Dit kan natuurlijk alleen als de overlastveroorzaker in een woning van Antares woont.

In het uiterste geval kunt u ook zelf naar de rechter stappen. Via een kort geding vraagt u de rechter om maatregelen te treffen tegen de overlast. Houdt u er wel rekening mee dat een uitspraak van de rechter soms maanden kan duren. En de uitspraak pakt niet altijd in uw voordeel uit ... Als u het proces verliest, moet u de proceskosten meestal zelf betalen.

Registratieformulier overlast

Wat zijn uw gegevens?

Naam _____

Adres _____

Telefoonnr. _____ Telefoonnr. werk _____

E-mail _____

Wat is uw klacht?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> geluid | <input type="checkbox"/> stank |
| <input type="checkbox"/> vervuiling | <input type="checkbox"/> drugsoverlast |
| <input type="checkbox"/> huisdieren | <input type="checkbox"/> hennepsteelt |
| <input type="checkbox"/> parkeren | <input type="checkbox"/> woonomgeving |
| <input type="checkbox"/> tuin-/erfafscheiding | <input type="checkbox"/> bedreiging |
| <input type="checkbox"/> shade | <input type="checkbox"/> overige, namelijk: _____ |
| <input type="checkbox"/> onaangepast gedrag | |

Wanneer had u overlast? En waaruit bestond deze overlast?

Datum	Tijd	Korte omschrijving van de klacht

Wat zijn de gegevens van de overlastveroorzaker?

Naam _____

Adres _____

Zorg voor een goede verstandhouding met uw burens. Hoe beter u iemand kent, hoe meer u van elkaar kunt hebben.

Heeft u contact opgenomen met de overlastveroorzaker?

- Ja, op _____ (datum)
 Nee
 Niet van toepassing

Zo ja, wat was het resultaat van dit contact?

Zo nee, wat is hiervoor de rede?

Heeft u de klacht doorgegeven aan de politie?

- Ja, op _____ (datum)
 Nee

Zo ja, wat heeft de politie u geadviseerd? Of wat heeft de politie ondernomen?

Heeft u de klacht doorgegeven aan een andere hulpverlenende instantie?

- Ja, aan _____ op _____ (datum)
 Nee

Zo ja, wat hebben zij u geadviseerd? Of wat hebben zij ondernomen?

Datum

Handtekening



Postadres:
Postbus 3046
5930 AA Venlo

T (077) 373 36 66
F (077) 373 77 14

Bij spoedeisende klachten buiten kantoortijden belt u (040) 289 57 08.

Openingstijden: ma t/m do van 8.30 tot 16.30 uur, vr van 8.30 tot 12.30 uur.

Bezoekadres:
Venloseweg 7
5931 GR Venlo

info@thuisbijantares.nl
www.thuisbijantares.nl