

Hulp nodig?



Hulp nodig? Wij staan voor u klaar!

Het telefoonnummer van de buren staat in uw adressenboekje. Het nummer van de dokter hangt op de koelkast. En zonder het adressenboek in uw mobiele telefoon, zou u niet meer kunnen.

Belangrijke telefoonnummers heeft u graag bij de hand. Zodat u altijd weet wie u kunt bellen. Als er wat is. Of als u vragen heeft.

Maar gaat het over wonen? Dan helpen wij u graag een handje! In deze brochure leest u daarom waar u dan terecht kunt. Ook vindt u hier nog een aantal andere handige en belangrijke telefoonnummers.

Als u mee wilt denken ...

Wij overleggen met Alert, HBV en MHV, over zaken in de gemeente die voor u van belang zijn. Zoals ontwikkelingen en beleidszaken, onderhoud, klachtenafhandeling en wijkbeheer.

Alert

telefoon: (077) 373 37 13

e-mail: alertvww@home.nl

Huurders Belangen Vereniging (Venlo)

telefoon: (077) 354 45 61

e-mail: hbvvenlo@kpn-officedsl.nl

In de gemeente Meijel is onze partner:

Meijelse Huurders Vereniging

Telefoon: (077) 466 29 59

e-mail: t.vanrijt@home.nl

Als u een klacht of vraag heeft over uw buurt ...

Het Servicepunt Stadsbeheer is het meldpunt van de gemeente Venlo. Hier kunt u terecht met meldingen, klachten en vragen over uw woonomgeving.

Servicepunt Stadsbeheer

telefoon (0800) 376 23 45
e-mail servicepunt@venlo.nl

Voor meldingen en klachten in de gemeente Meijel kunt u bellen met:

De gemeente Meijel

Gemeentewerken (077) 466 13 99
Milieuklachten (077) 466 81 84

Als u zorg in uw woning nodig heeft ...

Heeft u zorg nodig? Dan kunt u een beroep doen op zorg die wordt betaald uit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ) onderzoekt of u AWBZ-zorg kunt krijgen, en zo ja, hoeveel zorg en hoe lang.

CIZ

internet www.ciz.nl
telefoon (088) 789 16 40

Mogelijke zorgaanbieders in de regio zijn

Proteion Thuiszorg Noord-Limburg

internet www.thuiszorgnoordlimburg.nl
telefoon (0478) 526 262 (klantenservice)

Zorggroep Noord-Limburg

internet www.zorggroep-noord-limburg.nl
telefoon (077) 320 95 95 (klantenservice)

Als u behoefte aan contact heeft ...

Stichting Wel.kom is een brede welzijnsinstelling die actief is op het gebied van welzijn, activering, kinderopvang en milieueducatie. De stichting is er zowel voor kinderen, jongeren als volwassenen en ouderen.

Stichting Welkom

internet www.welkom.nu
telefoon (077) 326 66 66
e-mail info@welkom.nu

Als u naar het ziekenhuis moet ...

VieCuri, Medisch centrum voor Noord-Limburg is een algemeen ziekenhuis met twee locaties, in Venlo en Venray. Als patiënt uit de regio Noord-Limburg kunt u hier voor vrijwel alle specialismen terecht.

VieCuri, Medisch Centrum voor Noord-Limburg

internet www.viecuri.nl
telefoon (077) 320 55 55
e-mail baliepsb@viecuri.nl

Als u zich niet veilig voelt ...

Voelt u zich thuis niet veilig vanwege bedreiging, (seksueel) geweld of ernstige problemen in uw relatie? Blijf van mijn Lijf van de Mutsaersstichting kan u helpen. Zij bieden u en eventueel uw kind(eren) opvang, ondersteuning en begeleiding.

Mutsaersstichting

internet www.mutsaersstichting.nl
telefoon (077) 354 99 45

Als u financiële problemen heeft ...

Een huurachterstand is heel vervelend. Overkomt het u toch? Dan helpt Asylos u met het op tijd betalen van uw huur. Heeft u meer financiële problemen dan alleen huurschuld? Dan kan de gemeente u helpen bij het vinden van een oplossing.

Asylos

internet www.asylos.nl
telefoon (077) 320 17 57

Schuldhelpverlening gemeente Venlo

internet www.venlo.nl
telefoon (077) 359 61 63

Als u rechtshulp nodig heeft ...

Rechtshulp Nederland is hét juridisch punt voor informatie, advies en rechtsbijstand.

Rechtshulp Nederland

internet www.rechtshulpnederland.nl
telefoon (077) 320 91 91

Als u het slachtoffer van een inbraak bent ...

Slachtofferhulp Nederland helpt na een misdrijf of verkeersongeluk. U krijgt praktische en juridische adviezen en emotionele steun.

Slachtofferhulp

internet www.slachtofferhulp.nl
telefoon (0900) 01 01

Handige gegevens voor op het
prikbord in de keuken

Als u tijdelijk geen onderdak heeft ...

Stichting Doortocht biedt tijdelijk opvang en onderdak aan mensen die door een acute nood situatie of door thuisloosheid geen verblijfsmogelijkheid hebben. Dit doet de stichting zolang als dat nodig is.

Stichting Doortocht

internet www.stichtingdoortocht.nl
telefoon (077) 354 80 80

Als u vragen over (groene) stroom heeft ...

U bent zelf verantwoordelijk voor de stroomvoorziening in uw eigen woning. Er zijn verschillende energieleveranciers. U bent vrij om zelf een keuze te maken. Voor een prijsvergelijking kunt u kijken op de volgende internet-site's:

www.prizewize.nl
www.energieprijzen.nl

Als u vragen over uw drinkwater heeft ...

Waterleiding Maatschappij Limburg (WML) is de drinkwaterproducent en -leverancier voor de hele provincie Limburg.

WML

internet www.wml.nl
telefoon (0800) 023 30 40

Meer handige telefoonnummers

Gemeente Venlo en Tegelen

internet www.venlo.nl
e-mail info@venlo.nl
telefoon (077) 359 66 66

Gemeente Meijel

internet www.meijel.nl
e-mail info@meijel.nl
telefoon (077) 466 81 81

Politie regio Venlo en Meijel

telefoon (0900) 88 44



antares

Postadres:

Postbus 3046
5930 AA Venlo-Tegelen

T (077) 373 36 66
F (077) 373 77 14

Bij spoedeisende klachten buiten kantoortijden belt u (040) 289 57 08.

Openingstijden: ma t/m do van 8.30 tot 16.30 uur, vr van 8.30 tot 12.30 uur.

Telefonische bereikbaarheid: ma t/m do van 8.30 tot 17.00 uur, vr van 8.30 tot 12.30 uur.

Bezoekadres:

Venloseweg 7
5931 GR Venlo-Tegelen

info@thuisbijantares.nl
www.thuisbijantares.nl