

Over Antares



Even voorstellen!

U zoekt een woning. Een woning die betaalbaar is.
En helemaal voldoet aan uw behoefte.

U zoekt een verhuurder die echt naar u luistert. Waarbij het huren 'goed voelt'.
Een verhuurder die uw wensen en de markt begrijpt.

Wij stellen ons graag aan u voor!

Wat u van ons kunt verwachten ...

Woningen bouwen, woningen verhuren en woningen onderhouden. Dat is wat wij doen. Maar onze taak is breder dan dat alleen. Onze woningen zijn betaalbaar en bereikbaar. Ook als u een smallere portemonnee heeft.

U kunt bij ons een- en meergezinswoningen huren. Maar ook seniorenwoningen en woonzorgwoningen met extra faciliteiten. Bovendien kunt u ons ook woningen laten beheren. Denk bijvoorbeeld aan een Vereniging van Eigenaren. Daarnaast bieden wij aanvullende diensten voor onze huurders. Een voorbeeld is het 3-in-1-fonds, voor als u glasschade heeft of het toilet verstopt is.

Afwachtend? Allesbehalve!

... en hoe wij dat doen

We stemmen vraag en aanbod op elkaar af

Wij bieden kwaliteit waar de markt om vraagt. Daarvoor monitoren we voortdurend de huidige, maar ook de toekomstige vraag. De laatste jaren bijvoorbeeld, wordt duurzaamheid steeds belangrijker. Op deze ontwikkeling spelen wij op tijd in. Zo zetten we ons in om energiezuinige woningen te bouwen. En om onze bestaande woningen energiebesparend te maken.

We bieden wonen en zorg

Daarnaast neemt de vraag naar levensloopbestendige en zorgwoningen sterk toe. Mensen willen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen. Wij realiseren ons dat als geen ander. En spelen in op deze vraag. Dit doen we door de juiste woningen toe te voegen aan onze voorraad, maar ook door het bestaand bezit te transformeren. Wij bouwen nu al aan zorg, met het oog op de toekomstige vergrijzing.

We werken aan een leefbare woonomgeving

Goed wonen reikt verder dan achter de eigen voordeur. De kwaliteit van de directe woonomgeving en het sociale klimaat bepalen voor een groot deel de woonbeleving. Mensen willen gewoon met plezier wonen. Dat beseffen wij. Daarom investeren wij graag fors in leefbaarheid.

We luisteren naar onze bewoners, naar u

De klant staat bij ons centraal. Daarom gaan wij in gesprek met zowel onze mondige als wat stillere klanten. Hoe doen wij dat? Onze medewerkers komen letterlijk bij u op de koffie! Om eens uit uw eigen mond te horen hoe u woont. Bent u tevreden? Welke verbeteringen ziet u graag? Zo horen wij uit eerste hand wat er leeft en speelt. En kunnen we hierop een antwoord op maat geven.

Een koekje bij de koffie?

Uw privacy is bij ons in goede handen

Wij houden ons aan de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Wij registreren alleen gegevens die van belang zijn voor onze bedrijfsvoering. Daarnaast is uw privacy bij ons gewaarborgd. Hebben wij uw toestemming

niet? Dan verstrekken wij geen gegevens aan derden. Behalve als wij dit verplicht zijn. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag aanvraagt. Komt u langs op ons klantenkantoor voor een gesprek over privé-zaken. Dan ontvangen wij u graag in een aparte spreekkamer. Afspraken bij u thuis kondigen wij zo veel mogelijk van te voren aan. Zodat er geen onverwachts bezoek bij u op de stoep staat.

Waar wij voor staan ...

Regisseur van vernieuwing: u hoeft niet te wachten

Als verantwoordelijke woningcorporatie nemen wij graag de leiding. Nieuwe dingen pakken we met beide handen aan. We zijn daarbij zeker niet afwachtend. En we trekken in ons enthousiasme andere woningcorporaties en partners mee.

Dichtbij en verbonden: wij kruipen in uw huid

Wij streven ernaar tussen de mensen te staan. Duidelijk zichtbaar te zijn. En te luisteren naar de wensen en opmerkingen van onze klanten. Dat is waar wij goed in zijn!

Krachtig, moedig en leidend: u kunt op ons rekenen

Regels, procedures, voorschriften ... daardoor laten wij ons niet puur leiden. Soms staan deze ons doel in de weg. Dan stappen we daar overheen. Zelfverzekerd en vanzelfsprekend met kennis van zaken.

... en wie ons daarop controleert

Woningen bouwen voor mensen zonder ze te vragen hoe die woningen er uit moeten zien. Dat werkt niet. Onderhoud plannen zonder met bewoners te overleggen hoe en wanneer dat het beste kan. Dat levert irritatie op. Dit soort situaties voorkomen wij graag. Daarom doen wij alles wat we doen zoveel mogelijk in overleg met onze klanten.

ALERT, HBV en MHV

Zo werken wij samen met ALERT (Vereniging van Woonconsumenten), de Huurders Belangen Vereniging (HBV) en de Meijelse Huurders Vereniging (MHV). Met hen overleggen we over zaken in de gemeente die voor u van belang zijn. Zoals ontwikkelingen en beleidszaken, onderhoud, klachtenafhandeling en wijkbeheer.

KWH-Huurlabel

Wij zijn een transparante organisatie. Een organisatie die dienstverlening van een goede kwaliteit biedt. Die kwaliteit meten en monitoren we met het KWH-Huurlabel. Zo zorgen we ervoor dat kwaliteitszorg stevig is verankerd in onze organisatie.

We hebben KWH-Huurlabel al sinds 2001. Sinds 2009 hebben wij KWH-Goldlabel. Zeggen wat je doet en doen wat je zegt is daarbij een belangrijk uitgangspunt. Vanuit die basis laten wij onze organisatie verder groeien naar klantgerichtheid en klantgedrevenheid.

... en doen wat we zeggen!

Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen oefent het interne toezicht bij onze organisatie uit. Deze raad is ingericht volgens de regeling van commissarissen bij de (structuur)vennootschap in het Burgerlijk Wetboek. Hiermee voldoet dit toezicht aan de Aedescode.

De regeling van taken en bevoegdheden van de raad is gebaseerd op:

- ✿ de voorschriften van het Besluit Beheer Sociale Huursector (BBSH);
- ✿ de inzichten van de Commissie Intern Toezicht Woningcorporaties.

Als het op eigen kracht niet gaat

“Wij voelen ons sterk betrokken bij onze taken op het gebied van de volkshuisvesting. Wij voelen ons daar ook maatschappelijk verantwoordelijk voor. Als sociale verhuurder richten we ons specifiek op die huishoudens die daar op eigen kracht niet in kunnen voorzien.”

En met hen werken wij samen!

Een goede woning voor iedereen is een maatschappelijke verantwoordelijkheid. Als woningcorporatie nemen wij graag een deel van deze maatschappelijke verantwoordelijkheid op ons. Welzijn en zorg zijn daarbij belangrijke begrippen.

Zorg ...

Daarom werken wij samen met de zorgsector. In onze woonzorgcomplexen (wozoco) bijvoorbeeld, maken we afspraken met zorginstellingen. Hierover leest u meer in onze brochure 'U blijft graag zelfstandig wonen? Wij bieden u wonen met zorg!'.

U woont in een wozoco. De zorg wordt voor u geregeld.

... en welzijn

Verder nemen we deel aan de regionale platforms Wonen-Welzijn-Zorg in Venlo en Meijel. In die gemeenten staan immers onze woningen. Daarnaast nemen wij deel aan de Referentiegroep Wonen-Welzijn-Zorg Noord- en Midden Limburg, die de collectieve corporatiebelangen behartigt.

Wij bieden bijvoorbeeld activiteiten aan op wijkniveau in buurtcentra. En we werken aan wonen boven winkels. Dit bevordert de sociale structuur en tegelijk verbetert dit het toezicht in de buurt.

Inderdaad, samen sterk!

Onze samenwerkingspartners op een rij:

- ✿ gemeenten Venlo en Meijel
- ✿ andere overheden
- ✿ maatschappelijke en zorginstellingen
- ✿ belangengroepen
- ✿ ondernemers
- ✿ collega-corporaties
- ✿ samenwerkingsverband Woningcorporaties Noord- en Midden Limburg
- ✿ referentiegroep Wonen-Welzijn-Zorg Noord- en Midden Limburg



antares

Postadres:

Postbus 3046
5930 AA Venlo-Tegelen

T (077) 373 36 66
F (077) 373 77 14

Bij spoedeisende klachten buiten kantoortijden belt u (040) 289 57 08.

Openingstijden: ma t/m do van 8.30 tot 16.30 uur, vr van 8.30 tot 12.30 uur.

Telefonische bereikbaarheid: ma t/m do van 8.30 tot 17.00 uur, vr van 8.30 tot 12.30 uur.

Bezoekadres:

Venloseweg 7
5931 GR Venlo-Tegelen

info@thuisbijantares.nl
www.thuisbijantares.nl