

Huurbetaling, een heel gedoe



Uw huur betalen? Zonder rompslomp!

U was nog zo stellig: deze maand doet u de administratie op tijd. Maar voordat u het weet, is de maand alweer voorbij. En de huur? Weer niet op tijd betaald ... Wat een rompslomp!

Dat kan ook anders. Wij helpen u daarom graag met het automatisch betalen van uw huur. Zodat u hiernaar geen omkijken meer heeft! Hoe dat werkt, leest u in deze brochure.

Die acceptgiro's zijn verleden tijd!

Betalen via automatische incasso ...

... hoe doet u dat?

U vult de machtigingskaart in deze brochure in en stuur deze op naar Antares. U kunt ook een machtiging voor automatisch betalen invullen via internet. Surf naar www.thuisbijantares.nl en kijk onder de knop service. Hier kunt u zich online aanmelden, waarna u een bevestiging en de gebruikelijke terugboekings- en stopzettingkaart krijgt thuisgestuurd.

Met de machtigingskaart geeft u ons opdracht om de betalingen automatisch van uw rekening af te schrijven.

... wat zijn de voordelen?

- U hoeft niet langer iedere maand zelf uw huurbetaling in orde te maken.
- Geen stress meer: of uw betaling wel voor de eerste van de maand binnen is. In plaats daarvan schrijven wij het bedrag van uw rekening. Dit doen wij iedere maand rond de vijfde.
- Wijzigt uw huur? Dan passen we de automatische afschrijving automatisch aan. U heeft daar geen omkijken naar. Als u automatisch betaalt via uw bank, dan moet u dit bij elke huurwijziging zelf aanpassen.
- Als u uw huurovereenkomst beëindigt, dan zetten wij de betaling automatisch stop. U betaalt nooit te veel!

En de winnaar is ...

Cadeautje!

Automatisch betalen is niet alleen makkelijker, u maakt ook kans op een leuk extraatje! Wij verloten drie keer per jaar vier cadeaubonnen en één maand gratis huur. Dit doen wij onder de huurders die hun huur laten afschrijven van bank- of girorekening via automatische incasso. De gelukkige winnaars leest u in het bewonersblad Antares Contact. Dit blad vindt u drie keer per jaar in uw brievenbus.

Geen huurachterstand meer!

Een huurachterstand is heel vervelend. Overkomt het u toch? Dan krijgt u bericht van Asylos. Deze organisatie helpt u met het op tijd betalen van uw huur. Het komt namelijk wel eens voor dat onze huurders een huurachterstand oplopen vanwege tijdelijke financiële problemen. Is dit bij u het geval? Dan begeleidt Asylos u vanaf het moment dat u problemen heeft.

Betalingsregeling

Kunt u uw huurachterstand niet meteen voldoen? Dan spreekt Asylos eventueel een betalingsregeling met u af. Dit kost u niets extra. Uw privacy als huurder wordt natuurlijk altijd gewaarborgd!

Nakomen van afspraken

Zorg ervoor dat u uw betaalafspraken nakomt. Daarmee voorkomt u dat Asylos uw volledige achterstand in handen geeft van een deurwaarder. Als dat nodig is, volgt Asylos een gerechtelijke procedure om uw woning te ontruimen. De kosten hiervan betaalt u. Deze kunnen aardig oplopen.

Over Asylos

Het zorgvuldig begeleiden van mensen met betalingsproblemen kost veel tijd. Ook vraagt dit specialistische kennis. Dat kunt u zich misschien voorstellen. Daarom hebben wij Asylos ingeschakeld. Wij voorkomen graag dat huurschulden te ver oplopen. Of dat u in de problemen komt. Want een deurwaarder op de stoep? Of erger nog: een ontruimingsbevel? Dat wil toch niemand.

Asylos gaat zonodig verder dan een betalingsregeling. Zij denken mee bij het oplossen van allerlei soorten schulden, mits de huurder inzicht geeft in zijn financiële situatie. Asylos heeft oog voor de oorzaken en oplossingen van achterliggende problemen.

Sneller, makkelijker ...

Voorkomen = beter dan genezen

Ongeveer tachtig procent van onze huurders betaalt nu al via automatische incasso. Het gaat sneller, is gemakkelijker en geeft zekerheid. Bovendien houdt u tijd over: voor leukere dingen dan betalingen regelen!

... en meer zekerheid



antares

Postadres:

Postbus 3046
5930 AA Venlo

T (077) 373 36 66
F (077) 373 77 14

Bij spoedeisende klachten buiten kantoortijden belt u (040) 289 57 08.

Openingstijden: ma t/m do van 8.30 tot 16.30 uur, vr van 8.30 tot 12.30 uur.

Bezoekadres:

Venloseweg 7
5931 GR Venlo

info@thuisbijantares.nl
www.thuisbijantares.nl