

Reparatieverzoeken



Gaat er iets kapot? Meld het ons!

U woont graag in een goed onderhouden woning. Daar zorgen wij voor. Maar natuurlijk kan er altijd tussentijds iets kapot gaan in uw woning. U wilt dit dan gemaakt hebben. Snel en goed.

In deze brochure leest u alles over wie welk onderhoud op welke manier uitvoert.

Wie onderhoudt wat?

De lift werkt goed. De buitenkant van uw woongebouw zit goed in de verf. Lekkages worden snel verholpen. Dit valt allemaal onder het groot onderhoud aan uw woning. Dat verzorgen wij voor u.

Als huurder heeft u ook onderhoudsverplichtingen. U verzorgt bijvoorbeeld kleine herstellingen binnen de woning. Denkt u aan binnenschilderwerk en reparaties aan hang- en sluitwerk. Maar ook aan een gebroken ruit of verstoppingen. Dit klein onderhoud is voor uw eigen rekening.

... en het 3-in-1 fonds?

Gaat er iets kapot? Dan is dit vaak duurder dan u denkt. Alleen al aan materiaalkosten kunt u veel geld kwijt zijn. Daarom bieden wij u het 3-in-1-fonds aan. Hiervoor betaalt u slechts een kleine bijdrage per maand. Wij nemen dan veel onderhoudswerkzaamheden van u over, die normaal voor uw rekening komen. Vakkundig en snel. Zonder verdere kosten! In de brochure 3-in-1 fonds leest u hierover meer.

3-in-1 = snel, goed en makkelijk!

Hoe meldt u ons een reparatie?

Als u een reparatieverzoek heeft, belt u (077) 373 36 66, tijdens onze openingstijden. U wordt dan direct doorverbonden met een medewerker van ons call center. Wij noteren uw reparatieverzoek, uw adresgegevens en uw telefoonnummer. En u hoort van ons meteen hoe het verder gaat en wie de reparatie betaalt: u of wij. Bij spoedreparaties buiten kantooruren: (040) 289 57 08.

Zo kan het ook

In plaats van bellen kunt u uw reparatieverzoek ook zo melden:

- ✿ U vult het reparatieverzoek online in. Daarvoor gaat u naar: www.thuisbijantares.nl. klik op 'een reparatieverzoek indienen'. Hier kunt u ook aangeven welke dag en tijdstip u het beste uitkomt voor de reparatie.
- ✿ U dient schriftelijk een reparatieverzoek in. Nadat wij uw verzoek hebben ontvangen, nemen wij binnen drie werkdagen contact met u op.

Zo spreken we af

Meldt u uw reparatieverzoek telefonisch en is meteen duidelijk hoe wij de reparatie oplossen? Dan verbinden we u door met het uitvoerende bedrijf. U kunt dan direct een afspraak maken. Soms is het nodig dat onze opzichter eerst bij u langskomt. Om meer duidelijkheid te krijgen over de aard van de reparatie.

Een afspraak maken wij altijd in overleg met u. U geeft aan wanneer het u het beste uitkomt. De afspraak wordt tot op twee uur nauwkeurig gepland.

In de ochtend, of liever in de namiddag ...
U zegt het maar!

Wat doet u bij een storing aan uw cv-installatie?

Dan geeft u dit zelf door aan uw installatiebedrijf. Hier kunt u tijdens kantooruren terecht met uw klachten en voor al het onderhoud. Voor spoedeisende meldingen kunt u ook buiten kantooruren bellen.

Welk bedrijf belt u?

- ✿ U woont in Meijel, dan belt u met Van Dorp, via (077) 326 20 93.
- ✿ U woont in Tegelen & Swalmen, dan belt u met van Dorp, via (077) 326 20 93.
- ✿ U woont in Venlo & Blerick, dan belt u met Fraku BV, via (077) 351 20 70.



antares

Postadres:

Postbus 3046
5930 AA Venlo-Tegelen

T (077) 373 36 66
F (077) 373 77 14

Bij spoedeisende klachten buiten kantoor tijden belt u (040) 289 57 08.

Openingstijden: ma t/m do van 8.30 tot 16.30 uur, vr van 8.30 tot 12.30 uur.

Telefonische bereikbaarheid: ma t/m do van 8.30 tot 17.00 uur, vr van 8.30 tot 12.30 uur.

Bezoekadres:

Venloseweg 7
5931 GR Venlo-Tegelen

info@thuisbijantares.nl
www.thuisbijantares.nl