

# CV-installatie



## Centrale verwarming? Wat een comfort!

Het zal toch niet ...? Schaatsen op natuurijs? Deze winter!? Wat zou dat leuk zijn zeg. U ziet het al helemaal voor u: lekker dik ingepakt het ijs op, een dampende kop chocolademelk langs de kant. En daarna: een lekkere warme douche in een aangenaam huis.

Lang leve centrale verwarming! In de koude maanden van het jaar zorgt uw cv-installatie voor een behaaglijk huis. En bij een combiketel ook voor het warme water. Vandaag de dag een onmisbaar comfort. U gaat er dan ook van uit dat uw cv-installatie u nooit in de steek laat. Maar wat nu als deze onverwacht toch plotseling uitvalt? Dan leest u in deze brochure een antwoord op uw vragen. En een aantal tips. Om kleine storingen zelf snel op te lossen.

Voor een onbezorgde warme winter!

### **“De ketel is uit.”**

Controleer of er voldoende water in het systeem zit. Waar kunt u dit zien? Op de ketel of in de buurt van het vulpunt zit een drukmeter. Deze geeft de waterdruk aan in het systeem. De wijzer hoort tussen de 1,5 en 2 te staan.

### **“De druk is te laag. Wat nu?”**

Wijst de drukmeter een lagere stand aan dan 1? Dan moet de installatie bijgevuld worden. De vulkraan vindt u in de keuken, in de douche of bij de ketel.

### **“Hoe vul ik de ketel bij?”**

1. Zet de kamerthermostaat in de laagst mogelijke stand. Laat de ketel afkoelen tot beneden 40°C.
2. Zet alle radiatorknoppen open.
3. Haal de stekker van de ketel uit het stopcontact, zodat de pomp stilstaat. De eventuele waakvlam mag blijven branden.
4. Sluit de vulslang aan op de waterkraan. Draai de kraan langzaam open en vul de slang met water. Draai de kraan dicht als de slang vol is. Sluit dan de vulslang aan op de cv-vulkraan.
5. Zet de vulkraan van de cv-installatie open. Dit doet u door deze een kwartslag te draaien. U kunt dit zien aan de gleuf boven op de kraan. Het kan zijn dat de vulkraan een draaiknop heeft in plaats van een vierkante knop.
6. Draai de waterkraan langzaam open. Hou de drukmeter ondertussen goed in de gaten.
7. Staat de wijzer van de drukmeter op 1,7? Draai dan de waterkraan dicht.
8. Sluit de vulkraan en koppel de slang af.
9. Steek de stekker weer in het stopcontact.
10. Als de ketel is bijgevuld, moet de installatie nog ontluicht worden. De installatie moet dan wel eerst op temperatuur zijn.

### **“Hoe ontluicht ik de installatie?”**

1. Trek de stekker van de ketel uit het stopcontact.
2. Zorg ervoor dat alle radiatorknoppen helemaal open zijn.
3. Wacht tot het water in de installatie tot stilstand is gekomen. Dit duurt ongeveer tien minuten.
4. Open één voor één de ontluichtingskraantjes, totdat alle lucht ontsnapt is. Sluit het kraantje af zodra er water uit komt.
5. Werk zo alle ontluichtingskraantjes af, van beneden in de woning naar boven.
6. Schakel de elektriciteit weer in, zodat de pomp weer gaat draaien.
7. Ontluicht nog eens nadat het water in de installatie goed warm is geweest. Herhaal het ontluichten totdat er geen lucht meer uit het ontluichtingskraantje komt.
8. Controleer na het ontluichten altijd even de druk. De wijzer van de drukmeter moet niet beneden de 1 zijn gedaald. Is dit wel het geval? Vul de ketel dan weer bij.

**Let op: zet radiatorknoppen nooit helemaal open! Nadat u de knop helemaal opendraait, moet u hem altijd even een kwartslag terugdraaien.**

## “Mijn verwarming doet het niet en er is voldoende water in de ketel!”

Loop dan éérst de volgende checklist na.

- ✿ Staat de kamerthermostaat hoog genoeg?
- ✿ Heeft u de installatie ontlucht?
- ✿ Brandt de waakvlam? Dit geldt alleen als u een installatie met waakvlam heeft.
- ✿ Zit de stekker in het stopcontact?
- ✿ Is de gaskraan goed open?
- ✿ Is er misschien een zekering doorgeslagen?

Heeft u deze punten gecontroleerd? En is de storing daarmee niet opgelost? Belt u dan met ons servicebedrijf. Hieronder leest u de naam en het telefoonnummer van het bedrijf bij u in de buurt.

*“Ik krijg het niet voor elkaar.  
Wie kan ik bellen?”*

Uw verwarming doet het niet en u krijgt de installatie zelf niet aan de praaf. Geen nood! Al het serviceonderhoud hebben wij ondergebracht bij de bedrijven die u hieronder leest. Hier kunt tijdens kantooruren terecht met uw klachten en voor al het onderhoud. Voor spoedeisende meldingen kunt u ook buiten kantooruren bellen.

Onze 24-uurservice staat voor u klaar!

Bel Kemkens: (0492) 547 685

## Periodiek onderhoud

Wij laten periodiek cv-ketels inspecteren en onderhouden. U krijgt hierover tijdig bericht. De monteur controleert ook de waterdruk en vult zonodig bij. Zodat u kunt vertrouwen op een goede werking.

## TIPS

### *Borrelt 'ie?*

Als één of meerdere radiatoren een borrelend geluid maken. Dan zit er lucht in de radiator. U kunt de radiator ontluichten. Op alle radiatoren vindt u een ontluichtingsventiel.

Zorg dat de slang helemaal vol met water zit, sluit 'm dan pas aan op de vulkraan

### *Even draaien*

Draai de knoppen van de radiator af en toe een paar keer open en dicht. Dan blijven ze goed draaibaar!

### *"Ik heb geen thermostaat in de kamer"*

Dat kan. U bent aangesloten op een centraal ketelhuis, dit noemen we collectieve verwarming. Wilt u het wat warmer of kouder binnen? Dan draait u de radiatorknop open of dicht.

### *Strengte vorst?*

Draai de radiatoren nooit helemaal dicht! Zet de thermostaat niet lager dan tien graden. Zo voorkomt u bevroering.

### *Genoeg ruimte*

Zorg dat er genoeg ruimte rondom de ketel vrij is, zodat de servicemonteur zijn werk goed kan doen.

### *Heeft u vragen?*

Of wilt u meer weten over uw cv-installatie? Bel dan gerust met ons call center. Even langskomen of een e-mail sturen kan natuurlijk ook.



**antares**

#### **Postadres:**

Postbus 3046  
5930 AA Venlo-Tegelen

T (077) 373 36 66

#### Openingstijden:

Ma t/m vr 8.30 tot 12.30 uur vrije inloop, ma t/m do 12.30 tot 16.30 uur op afspraak.

Telefonische bereikbaarheid: ma t/m do van 8.30 tot 16.30 uur, vr van 8.30 tot 12.30 uur.

#### **Bezoekadres:**

Venloseweg 7  
5931 GR Venlo-Tegelen

info@thuisbijantares.nl  
www.thuisbijantares.nl