

# Hulp nodig?



## Hulp nodig? Wij staan voor u klaar!

Belangrijke telefoonnummers heeft u graag bij de hand. Zodat u altijd weet wie u kunt bellen. Als er wat is. Of als u vragen heeft.

Gaat het over wonen? Dan helpen wij u graag een handje! In deze brochure leest u daarom waar u dan terecht kunt. Ook vindt u hier nog een aantal andere handige en belangrijke telefoonnummers.

## Als u mee wilt denken...

Wij overleggen met Huurdersbelangenvereniging Venlo-Blerick en omstreken (HBV) en Huurdersbelangenvereniging Kessel-Meijel over zaken in de gemeente die voor u van belang zijn. Zoals ontwikkelingen en beleidszaken, onderhoud, klachtenafhandeling en wijkbeheer.

In de gemeente Venlo is onze partner:

*Huurdersbelangenvereniging Venlo-Blerick (HBV)*

telefoon: (077) 354 45 61

e-mail: [info@hbvvenlo.nl](mailto:info@hbvvenlo.nl)

In de gemeente Peel en Maas is onze partner:

*Huurdersbelangenvereniging Kessel-Meijel*

telefoon: (077) 466 29 59 / (077) 466 25 27

## Als u een klacht of vraag heeft over uw buurt...

Het Servicepunt Stadsbeheer is het meldpunt van de gemeente Venlo. Hier kunt u terecht met meldingen, klachten en vragen over uw woonomgeving.

### *Servicepunt Stadsbeheer*

telefoon 14 077  
e-mail [info@venlo.nl](mailto:info@venlo.nl)

Voor meldingen en klachten in de gemeente Peel en Maas kunt u contact opnemen via:

### *Gemeente Peel en Maas*

telefoon (077) 306 66 66  
e-mail [info@peelenmaas.nl](mailto:info@peelenmaas.nl)

## Als u zorg in uw woning nodig heeft...

Dan kunt u via uw gemeente een beroep doen op de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Op basis van uw persoonlijke situatie bepaalt de gemeente of u recht heeft op ondersteuning.

### *Gemeente Venlo*

Voor een aanvraag van Wmo-voorzieningen kunt u terecht bij het Sociale Wijkteam  
telefoon 14 077  
e-mail [sociaalwijkteam@venlo.nl](mailto:sociaalwijkteam@venlo.nl)

### *Gemeente Peel en Maas*

telefoon (077) 306 66 66  
e-mail [vraag@peelenmaas.nl](mailto:vraag@peelenmaas.nl)

## Mogelijke zorgaanbieders in de regio zijn

### *Proteion*

website [www.proteion.nl](http://www.proteion.nl)  
telefoon (088) 850 00 00 (klantenservice)

### *De Zorggroep*

website [www.dezorggroep.nl](http://www.dezorggroep.nl)  
telefoon (088) 61 088 61 (klantenservice)

## Als u behoefte heeft aan contact...

Stichting Wel.kom is een brede welzijnsinstelling die actief is op het gebied van welzijn, maatschappelijk werk, jeugd- en jongerenwerk en bewonersondersteuning in onder andere de gemeente Venlo. De stichting is er zowel voor jeugdigen als volwassenen en ouderen.

### *Stichting Wel.kom*

website [www.welkom.nu](http://www.welkom.nu)  
telefoon (077) 326 66 66  
e-mail [info@welkom.nu](mailto:info@welkom.nu)

In de gemeente Peel en Maas kunt u terecht bij welzijnsorganisatie Vorkmeer. Vorkmeer biedt hoogwaardige ondersteuning op het gebied van wonen, welzijn en zorg.

### *Stichting Vorkmeer*

website [www.vorkmeer.nl](http://www.vorkmeer.nl)  
telefoon (077) 307 73 50  
e-mail [info@vorkmeer.nl](mailto:info@vorkmeer.nl)

## Als u naar het ziekenhuis moet...

VieCuri, Medisch centrum voor Noord-Limburg is een algemeen ziekenhuis met twee locaties, in Venlo en Venray. Als patiënt uit de regio Noord-Limburg kunt u hier voor vrijwel alle specialismen terecht.

### *VieCuri, Medisch Centrum voor Noord-Limburg*

website [www.viecuri.nl](http://www.viecuri.nl)  
telefoon (077) 320 55 55  
e-mail [info@viecuri.nl](mailto:info@viecuri.nl)

## Als u zich niet veilig voelt...

Voelt u zich thuis niet veilig vanwege bedreiging, (seksueel) geweld of ernstige problemen in uw relatie? De Mutsaersstichting kan u helpen. Deze stichting biedt u en eventueel uw kind(eren) opvang, ondersteuning en begeleiding.

### *Mutsaersstichting*

website [www.mutsaersstichting.nl](http://www.mutsaersstichting.nl)  
telefoon (077) 321 76 77

## Als u financiële problemen heeft...

Een huurachterstand is heel vervelend. Overkomt het u toch? Dan help het team Incasso van Antares u met het op tijd betalen van uw huur. Heeft u meer financiële problemen dan alleen huurschuld? Dan kan de gemeente u helpen bij het vinden van een oplossing.

### *Team Incasso Antares*

telefoon (077) 373 36 66

e-mail [incasso@thuisbijantares.nl](mailto:incasso@thuisbijantares.nl)

### *Schuldhelpverlening gemeente Venlo*

website [www.venlo.nl](http://www.venlo.nl)

telefoon 14 077

e-mail [schuldhelpverlening@venlo.nl](mailto:schuldhelpverlening@venlo.nl)

### *Schuldhelpverlening gemeente Peel en Maas*

website [www.peelenmaas.nl](http://www.peelenmaas.nl)

telefoon (077) 306 66 66

e-mail [schuldhelpverlening@peelenmaas.nl](mailto:schuldhelpverlening@peelenmaas.nl)

## Als u rechtshulp nodig heeft...

Het Juridisch Loket is hét juridisch punt voor informatie, advies en rechtsbijstand.

### *Het Juridisch Loket*

website [www.juridischloket.nl](http://www.juridischloket.nl)

telefoon (0900) 80 20 (€ 0,25 p/min exclusief vaste belkosten)

Handige gegevens voor op het  
prikbord in de keuken

## Als u het slachtoffer van een inbraak bent...

Slachtofferhulp Nederland helpt na een misdrijf of verkeersongeluk. U krijgt praktische en juridische adviezen en emotionele steun.

### Slachtofferhulp

internet [www.slachtofferhulp.nl](http://www.slachtofferhulp.nl)  
telefoon (0900) 01 01

## Als u tijdelijk geen onderdak heeft...

Crisisopvang Venlo (voorheen Stichting Doortocht) biedt tijdelijk opvang en onderdak aan mensen die door een acute noodsituatie of door thuisloosheid geen verblijfsmogelijkheid hebben. Dit doet de stichting zolang als dat nodig is.

### Crisisopvang Venlo

website [www.moveoo.nl](http://www.moveoo.nl)  
telefoon (077) 354 80 80  
e-mail [doortocht@moveoo.nl](mailto:doortocht@moveoo.nl)

## Als u vragen heeft over uw drinkwater...

Waterleiding Maatschappij Limburg (WML) is de drinkwaterproducent en -leverancier voor de hele provincie Limburg.

### WML

website [www.wml.nl](http://www.wml.nl)  
telefoon (043) 309 09 09 (klantenservice)

## Meer handige telefoonnummers

### Gemeente Venlo

website [www.venlo.nl](http://www.venlo.nl)  
e-mail [info@venlo.nl](mailto:info@venlo.nl)  
telefoon 14 077

### Gemeente Peel en Maas

website [www.peelenmaas.nl](http://www.peelenmaas.nl)  
e-mail [info@peelenmaas.nl](mailto:info@peelenmaas.nl)  
telefoon (077) 306 66 66

### Politie

telefoon (0900) 88 44



**antares**

#### Postadres:

Postbus 3046  
5930 AA Venlo-Tegelen

T (077) 373 36 66

#### Openingstijden:

Ma t/m vr 8.30 tot 12.30 uur vrije inloop, ma t/m do 12.30 tot 16.30 uur op afspraak.

Telefonische bereikbaarheid: ma t/m do van 8.30 tot 16.30 uur, vr van 8.30 tot 12.30 uur.

#### Bezoekadres:

Venloseweg 7  
5931 GR Venlo-Tegelen

[info@thuisbijantares.nl](mailto:info@thuisbijantares.nl)  
[www.thuisbijantares.nl](http://www.thuisbijantares.nl)