

# Samen werken aan woongeluk

Antares wil dat u zich gelukkig voelt in uw (nieuwe) woning. Daar werken we samen aan. Met 'samen' bedoelen we niet alleen ons hele team en onze partnerbedrijven, maar ook samen met u. Wij vragen u goed te zorgen voor de woning en de omgeving, zolang u er woont. Wij zorgen er op onze beurt voor dat u bij vragen of problemen altijd bij ons terecht kunt. Zo kunnen we samen tot een goede oplossing komen.

Samen werken aan woongeluk kan alleen als we goede afspraken maken met elkaar. Zodat u weet wat wij van u verwachten en andersom.

## 1 Goed huurderschap

Volgens de huurvoorwaarden bent u verplicht netjes om te gaan met uw woning en woonomgeving. Heeft u een tuin bij uw woning, dan vragen we u om deze bij te houden. Ook een achterompad hoort bij de tuin. Onder goed huurderschap verstaan we ook dat u zich netjes en sociaal gedraagt. U zorgt ervoor dat u anderen niet tot last bent.

Gaat er iets kapot dat u niet zelf kunt repareren? Meld dit dan direct bij ons. Heeft u zelf schade aangebracht, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het herstel.

**T!p**

### *Een goede relatie met uw burens is goud waard!*

*Maak kennis met uw burens. Ondervindt u overlast van uw burens? Praat met elkaar om het op te lossen.*

## 2 Toezichthouders

In veel van onze appartementencomplexen is één van de bewoners actief als toezichthouder. Hij of zij heeft vooral een signalerende functie, naar Antares en naar de bewoners. Denk aan meldingen van overlast door gedrag van bewoners of bezoekers, rommel in en om het gebouw of onveilige situaties. Daarnaast verwelkomt de toezichthouder nieuwe bewoners en leidt ze rond in het gebouw. Hij of zij kent de regels en de afspraken in het gebouw als geen ander.

Samen met de bewoners zorgt de toezichthouder ervoor dat het er netjes uitziet in en om het gebouw en dat overlast wordt voorkomen. Ook beheert de toezichthouder de scootmobielruimte (als deze aanwezig is). De gegevens van uw toezichthouder vindt u op het informatiebord in uw woongebouw.

## 3 Algemene ruimten

Woont u in een appartementencomplex, dan vragen wij u vriendelijk om de algemene ruimten, galerijen en de liften schoon te houden. Houd gangen, galerijen en algemene ruimten vrij van blokkades. Zo hebben uw medebewoners, maar zeker ook hulpverleners, altijd een goede doorgang.

Fietsen, rollators en scootmobielen zijn in de algemene ruimten niet toegestaan. Hier zijn in de meeste appartementencomplexen aparte ruimtes voor.

## 4 Verboden te roken

In alle algemene ruimten en liften van onze woongebouwen is roken verboden. Peuken horen in de afvalbak. Laat ze dus niet slingeren rond het gebouw en gooi ze nooit van het balkon.

## 5 Bezoek

Als bewoner bent u verantwoordelijk voor het gedrag van uw bezoekers. Is er sprake van overlast, dan wordt u hierop aangesproken.

## 6 Vluchtdeur/nooduitgang

De nooduitgang is alléén bedoeld om te gebruiken bij calamiteiten. Het is verboden om een voorwerp tussen de deur en het kozijn te plaatsen. Ook mag u de nooduitgang nooit als normale in- en uitgang gebruiken. Dit voor uw eigen veiligheid. Daarnaast voorkomt u dat onbevoegden het woongebouw binnen kunnen.

**T!p**

### *Heeft u vragen over uw woonzaken?*

*Kijk dan eens op ons online platform Mijn Antares. Daar vindt u een uitgebreide kennisbank met veelgestelde vragen. Grote kans dat uw vraag hier ook tussen staat! Liever persoonlijk contact? Neem dan contact op met ons Klant Service Centrum via (077) 373 36 66.*

## 7 Afval

Plaats geen vuilniszakken op uw balkon of galerij. Gooi geen huisvuil en etensresten over het balkon. Gooi geen sigarettenpeuken naar beneden.

Bevindt zich bij uw woning een ondergrondse container waar u uw huisvuil kunt storten? Dan ligt in uw nieuwe woning een pasje klaar waarmee u hiervan gebruik kunt maken. Voor vragen over afval kunt u bij uw gemeente terecht.

## 8 Bevestigen

U mag niets bevestigen aan de buitenzijde of aan het balkon van uw woning zonder toestemming van Antares. Ook bij het plaatsen van zonwering vragen we u altijd even vooraf contact op te nemen.

## 9 Open vuur

Woont u in een appartement, dan is barbecueën met open vuur, zoals kolen, briketten, houtskool of gas streng verboden! U mag alléén gebruik maken van een elektrische barbecue.

## 10 Inbraakpreventie

Naast goed hang- en sluitwerk speelt u zelf een belangrijke rol als het gaat om inbraakpreventie. Sluit altijd ramen en deuren - ook als u maar even weg bent -, laat een lichtje branden als u 's avonds niet thuis bent, zorg dat kostbare spullen niet te zien zijn en haal de sleutel 's nachts uit het slot.



### Woont u in een appartementencomplex,

*zorg er dan voor dat de centrale toegangsdeur dicht is wanneer u vertrekt of thuiskomt, zodat geen onbevoegden naar binnen kunnen glijpen. En open de deur niet op afstand wanneer iemand aanbelt die u niet vertrouwt.*

## 11 Hard tegen drugs

Hennep kweken, drogen of knippen is absoluut verboden en strafbaar! Constateren wij dat er zich hennep of andere drugs (GHB, harddrugs of andere geestverruimende middelen) in een van onze woningen bevindt óf als er apparatuur wordt aangetroffen voor het maken van drugs, beëindigen wij direct de huurovereenkomst. Uiteraard maken wij hiervan ook melding bij de politie. Heeft u het vermoeden dat er drugs worden gekweekt, meld het dan bij de coördinator leefbaarheid.

## 12 Onderverhuur

Onderverhuur betekent dat iemand anders dan uzelf in uw woning verblijft. Antares staat geen onderverhuur toe. Woont u zelf in de woning en komt er iemand bij u wonen, vraag dan altijd eerst toestemming aan bij Antares.



*Omdat wij géén reservesleutel hebben van uw woning, raden wij u aan een sleutel in bewaring te geven bij een familielid of een ander vertrouwd persoon.*

## 13 Fietsen, brommers en scootmobielen

Voor (elektrische) fietsen en brommers zijn in de meeste complexen speciale fietsenbergingen. Let erop dat u de deur met de sleutel afsluit als u de fietsenstalling verlaat. Er mogen géén fietsen en brommers tegen het gebouw staan. Ook is het niet toegestaan fietsen of brommers in de lift of het trappenhuis mee te nemen naar uw woning of berging.

Voor scootmobielen en elektrische fietsen zijn de bergingen voorzien van een laadpunt. Voor het stallen van uw scootmobiel of elektrische fiets betaalt u een maandelijks vergoeding, die wij bij u in rekening brengen via de servicekosten. Wilt u een laadpunt huren? Neem dan contact op met de toezichthouder van uw woongebouw. Is er geen toezichthouder, bel dan ons Klant Service Centrum: (077) 373 36 66.



### Niet in al onze appartementencomplexen zijn bergingen met oplaadpunten voor elektrische fietsen.

*Kies daarom voor een fiets met afneembare accu. U kunt de accu dan meenemen naar uw woning en daar opladen. Dat maakt het bovendien voor fietsendieven veel minder interessant.*

*Omdat elk appartementencomplex anders is, stelt Antares samen met de bewoners huisregels op die bijdragen aan uw woongeluk. De huisregels voor uw woongebouw vindt u als bijlage bij uw huurovereenkomst. Zijn er voor uw complex nog geen huisregels, maar wilt u hier graag aan bijdragen? Neem dan contact op met het team leefbaarheid: [leefbaarheid@thuisbijantares.nl](mailto:leefbaarheid@thuisbijantares.nl).*