

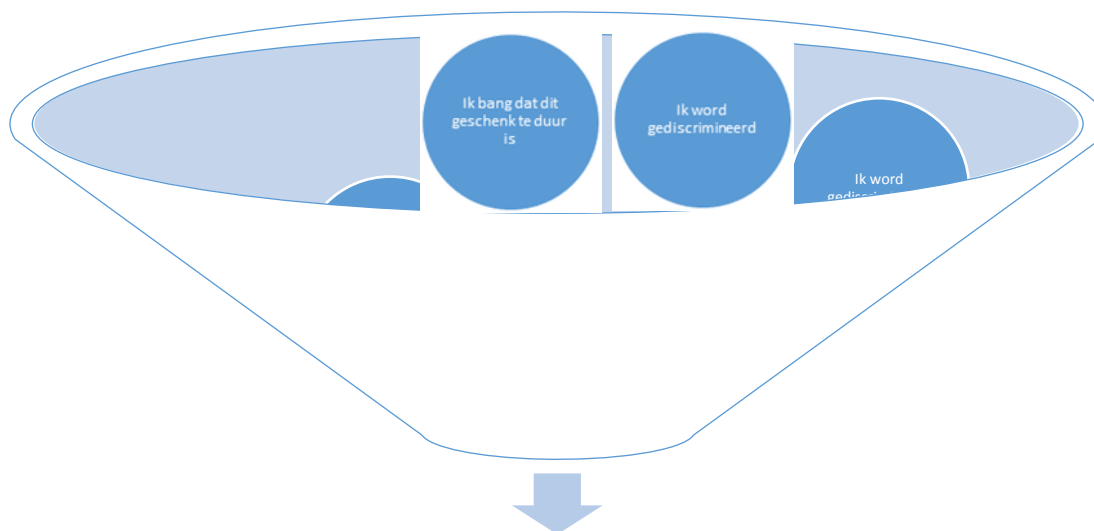
SPEAK-UP-MELDREGELING STICHTING ANTARES WOONSERVICE



Status: 6 februari 2019

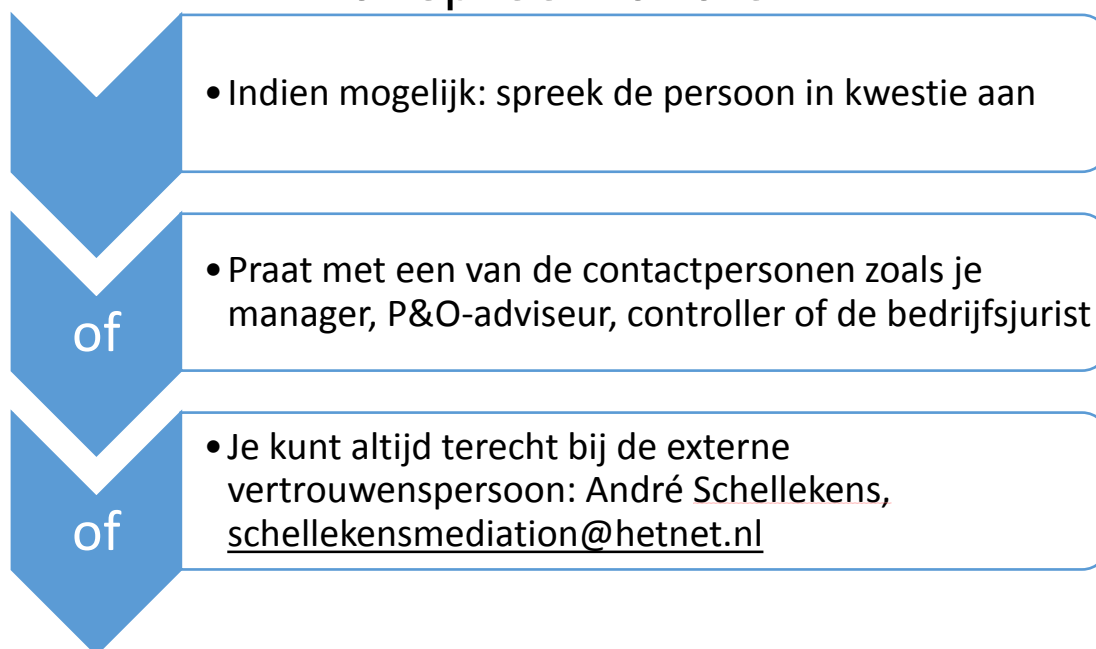
Vastgesteld door de raad van commissarissen	d.d.	28-01-2019
Vastgesteld door de directeur-bestuurder P.J.C.W. Stelder	d.d.	28-01-2019

Speak-up-meldregeling Antares



Zorgen over WANGEDRAG

BIJ WIE KAN IK TERECHT? Aanspreekkanalen:



Je kunt ook gebruikmaken van:

Meldpunt Integriteit Woningcorporaties

<https://www.ilent.nl/onderwerpen/meldingen-en-vragen-autoriteit-woningcorporaties/meldpunt-integriteit-woningcorporaties>

WAAROM DEZE REGELING?

Waarom is het belangrijk om van je te laten horen?

Antares doet op een integere en eerlijke manier zaken, met respect voor de wet en onze waarden. Ondanks deze inzet kun je op een dag gedrag waarnemen waarover je je zorgen maakt of dat onze gedragscode lijkt te schenden. Als je dergelijk wangedrag constateert of vermoedt, vragen wij je dit te melden. Door dit te doen, geef je Antares de mogelijkheid om het probleem aan te pakken. Als je niets zegt over mogelijk wangedrag kan dat de situatie verergeren en het vertrouwen verzwakken.

Antares hecht grote waarde aan de hulp van de werknemers die potentiële problemen identificeren en van zich laten horen als ze zich er zorgen over maken. Wij vragen aan je om van je te laten horen; werknemers die speak-up gebruiken worden beschermd. Je zult geen negatieve gevolgen ondervinden van het te goeder trouw melden van zorgen over vermeend wangedrag, en wij tolereren geen enkele vorm van represailles tegen jou wanneer je van je laat horen.

Wat is het doel van de speak-up-meldregeling?

Het doel van deze regeling is om uit te leggen hoe je in vertrouwen en zonder angst voor represailles je zorg kunt uiten over vermeend wangedrag. Het beschrijft ook wat je van Antares mag verwachten wanneer je van je laat horen.

Wie kan er van zich laten horen?

Deze regeling is beschikbaar voor iedereen die een probleem wil melden over mogelijk wangedrag binnen Antares.

Welke zorgen vallen onder deze regeling?

Deze speak-up-meldregeling kan worden gebruikt om zorgen te uiten over vermeend wangedrag binnen Antares, dat wil zeggen: elke overtreding van onze gedragscode.

Gebruik deze regeling niet:

- Voor eventuele klachten die je hebt over jouw arbeidsvoorwaarden
- Om persoonlijke of juridische geschillen te beslechten
- Om beschuldigingen te melden waarvan je weet dat ze niet waar zijn. Dit kan leiden tot disciplinaire maatregelen

Voorbeelden van zorgen die kunnen worden gemeld door gebruik te maken van deze speak-up-meldregeling zijn:

- Fraude
- Discriminatie of intimidatie
- Het witwassen van geld of overtredingen van sanctiewetten
- Gebrekkige financiële of niet-financiële gegevensregistratie
- Omkoping
- Belangenverstremming
- Milieu-, gezondheids- en veiligheidskwesties
- Onjuist gebruik van bedrijfsmiddelen
- Bekendmaking van vertrouwelijke informatie
- Represailles tegen iemand die te goeder trouw van zich laat horen

HOE EN WANNEER KUN JE VAN JE LATEN HOREN?

Hoe kun je van je laten horen?

Met onze speak-up-meldregeling kunt je via verschillende kanalen en contactpersonen zorgen uiten over vermeend wangedrag. Als je een vermoeden hebt van wangedrag, word je gevraagd om dit direct met de betrokken persoon te bespreken. Als dit niet gepast is, aarzel dan niet om vragen te stellen en je zorgen te uiten via een van onderstaande speak-up-kanalen.

Je manager, P&O-adviseur, controller of juridisch adviseur

Als algemene leidraad is de eerste persoon die je benadert bij het melden van een probleem jouw manager. Je kunt er ook voor kiezen je zorgen te bespreken met de P&O-adviseur, controller of bedrijfsjurist die persoonlijk namens jou kunnen bemiddelen.

De vertrouwenspersoon

Antares heeft een vertrouwenspersoon aangewezen als een ander contactpunt om je zorgen over vermeend wangedrag te melden, bijvoorbeeld als je je zorg liever niet aan je manager uit. Hij is er voor jou om je zorgen in vertrouwen te bespreken en advies te geven over eventuele volgende stappen. De vertrouwenspersoon neemt niet deel aan enig onderzoek om de geheimhouding van gesprekken met de vertrouwenspersoon te beschermen.

- De contactgegevens van de vertrouwenspersoon zijn:
André Schellekens, schellekensmediation@hetnet.nl

Hoe zit het met externe klokkenluiders?

We raden je ten zeerste aan om je zorgen intern te melden via een van de beschikbare kanalen. Het bekendmaken van een zorg aan een externe partij (bijvoorbeeld de media) kan ernstige gevolgen hebben voor Antares, voor de betrokken personen en mogelijk ook voor jezelf. Door intern van je te laten horen, geef je ons bedrijf de kans om de zaak te bekijken en, indien nodig, actie te ondernemen. Op deze manier kunnen we samen Antares echt verbeteren.

Welke informatie moet je verstrekken?

Wanneer je een melding maakt (persoonlijk, schriftelijk of telefonisch), geef dan zo gedetailleerd mogelijke informatie om Antares in staat te stellen je zorg te beoordelen en te onderzoeken, zoals:

- De achtergrond, geschiedenis en reden van je zorg
- Namen, datums, plaatsen en andere relevante informatie
- Alle documenten die je melding kunnen ondersteunen

Er kan alleen opvolging aan een melding worden gegeven als deze voldoende informatie bevat en er een redelijke mogelijkheid is om nadere informatie te verkrijgen.

Wat moet je doen als je niet alle feiten hebt?

We moedigen je aan zo snel mogelijk van je te laten horen, idealiter voordat situaties uit de hand lopen of schade wordt aangericht. Het is altijd beter om het van tevoren te bespreken dan om het achteraf te melden. Als je weet of vermoedt dat er sprake is van wangedrag, laat dan van je horen op basis van de feiten die je hebt. We verwachten niet dat je alle antwoorden hebt en er wordt zeker niet van je verwacht dat je aantoont dat je zorg gegrond is. Laat Antares de zaak bekijken om te bepalen of er een reden tot zorg bestaat. Onderzoek de zaak nooit zelf en zoek geen bewijzen om de zaak sterker te maken. We garanderen dat er geen disciplinaire maatregelen of andere stappen tegen je worden genomen als jouw oprechte zorg later verkeerd of misleidend blijkt te zijn.

V: Ik ben me bewust geworden van mogelijk wangedrag, dat een ernstige vorm van fraude kan zijn, van iemand in mijn team. Het is echter nog steeds een vermoeden en ik heb niet alle feiten. Moet ik van me laten horen of moet ik er eerst meer over te weten komen?

A: Laat zo snel mogelijk van je horen: het is altijd beter om zaken van tevoren te bespreken. Bespreek het gewoon met de feiten die je kent. Ga niet zelf op onderzoek uit en zoek geen bewijzen om eerst de zaak sterker te maken. Laat Antares de zaak bekijken om te bepalen of er een reden tot zorg bestaat en wat er gedaan kan worden. Deskundigen zullen je zorg beoordelen en onderzoeken en indien nodig zullen zij voor eventuele vragen contact met je opnemen. Er worden geen disciplinaire maatregelen of andere stappen tegen je genomen als jouw oprechte zorg later verkeerd of misleidend blijkt te zijn.

JE POSITIE VEILIGSTELLEN: GEHEIMHOUDING

Blijven meldingen vertrouwelijk?

Alle meldingen worden op vertrouwelijke wijze gemaakt. Dit betekent dat informatie over jouw zorg alleen met een beperkt aantal mensen wordt gedeeld op een strikte need-to-know-basis. Informatie zal alleen buiten deze kleine groep bekend worden gemaakt als dit wettelijk verplicht is of als er een belangrijk openbaar belang op het spel staat. In principe zijn we verplicht om de betrokken persoon te informeren dat er een klacht tegen hem/haar is ingediend, maar jouw identiteit zal niet bekend worden gemaakt. Je kunt ons helpen de geheimhouding te beschermen door discreet te zijn en jouw melding niet met je collega's of iemand anders te bespreken.

Is het mogelijk om anoniem een melding te maken?

Je kunt jouw zorgen anoniem delen (wanneer dat door de wetgeving in jouw land is toegestaan). We moedigen je echter aan om je identiteit bekend te maken, omdat het moeilijker is, en in sommige gevallen zelfs onmogelijk, om meldingen die anoniem gemaakt zijn te onderzoeken.

Wordt je privacy gewaarborgd?

Antares zet zich in om de privacy van alle betrokkenen te beschermen. We zullen er alles aan doen om persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang en verwerking. Alle persoonsgegevens die worden verkregen als onderdeel van deze speak-up-meldregeling zullen alleen worden gebruikt voor de doeleinden die hierin worden uitgelegd of om te voldoen aan de wetgeving of een belangrijk openbaar belang. Meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens vind je in het privacybeleid dat vermeld is op de website van Antares via: <https://www.thuisbijantares.nl/privacy/>

JE POSITIE VEILIGSTELLEN: GEEN REPRESAILLES

Geen represailles – Hoe word je beschermd als je van je laat horen?

Bij Antares moedigen we mensen aan om over (vermeend) wangedrag te spreken en worden werknemers altijd beschermd wanneer ze een zorg aankaarten. Je kunt er zeker van zijn dat je geen negatieve gevolgen zult ondervinden wanneer je in goed vertrouwen melding maakt van het vermoeden van wangedrag. Er wordt geen enkele vorm van bedreiging of represaille getolereerd. Represailles tegen personen die melding maken worden beschouwd als een overtreding van onze gedragscode en kunnen daarom leiden tot disciplinaire maatregelen. Je wordt echter niet beschermd als je te kwader trouw een zorg aan de orde stelt waarvan je weet dat het niet waar is.

FOLLOW-UP – WAT GEBEURT ER NA EEN MELDING?

Wat kun je verwachten als je van je hebt laten horen?

Antares neemt elke melding van mogelijk wangedrag serieus. Als je een melding maakt ontvangt je binnen vijf tot zeven werkdagen een ontvangstbevestiging met een schatting van hoelang het duurt om jouw zorg te behandelen en te beoordelen. Je melding zal eerst worden beoordeeld en indien nodig zal het naar behoren worden onderzocht. De afronding van de zaak kan gemiddeld binnen één tot drie maanden worden verwacht. Je wordt op de hoogte gebracht van de algemene bevindingen, dat wil zeggen of Antares wel of niet heeft vastgesteld dat wangedrag heeft plaatsgevonden. Houd er rekening mee dat we je niet de volledige details kunnen geven over de uitkomst van een zaak (of de gerelateerde ondernomen acties) vanwege geheimhouding, privacy en wettelijke rechten van alle betrokkenen.

Beoordeling en onderzoek

Antares volgt voor het afhandelen van zorgen de volgende aanpak:

- Eerste beoordeling: we beoordelen de zorg en beslissen of deze verder moet worden beoordeeld en onderzocht (en zo ja, door wie en in welke vorm). Je kunt benaderd worden voor aanvullende informatie.
- Het onderzoek zelf is gericht op een objectieve, feitelijke analyse van de zaak. Indien nodig kunnen externe deskundigen (zoals advocaten of accountants) worden ingeschakeld om te helpen bij het onderzoek. Ze werken onder strikte geheimhouding.

De beoordeling en het onderzoek worden met betrekking tot alle betrokken partijen op een onafhankelijke, eerlijke en onbevooroordeelde manier uitgevoerd en in overeenstemming met de relevante wetgeving en principes (inclusief het beginsel van hoor en wederhoor). Details over de zaak, jouw identiteit en de identiteit van iemand anders die in de melding wordt genoemd, worden tijdens en na het onderzoek vertrouwelijk behandeld en worden alleen gedeeld op een need-to-know-basis.

Wat wordt er van je verwacht in verband met de onderzoeken?

Als je betrokken bent bij een onderzoek, moet je je medewerking verlenen en alle vragen volledig en eerlijk beantwoorden. Liegen tegen de mensen die het onderzoek uitvoeren, evenals het vertragen of belemmeren van een onderzoek of weigeren om eraan mee te werken, kan leiden tot disciplinaire maatregelen. Alle betrokken partijen, waaronder de verdachte, hebben recht op geheimhouding om onnodige schade aan hun reputatie te voorkomen. Daarom moet je, als je deelneemt aan of informatie krijgt over een onderzoek, de zaak vertrouwelijk behandelen.

Gepaste maatregelen

Als je zorg gegrond is (dat wil zeggen dat er inderdaad wangedrag heeft plaatsgevonden) zullen waar nodig gepaste maatregelen worden genomen in overeenstemming met de wetgeving en onze gedragscode inzake disciplinaire maatregelen.

MEER INFORMATIE?

Als je vragen hebt over deze speak-up-meldregeling of als je hulp nodig hebt, neem dan contact op met:

- Je manager, P&O-adviseur, controller of de bedrijfsjurist
- De vertrouwenspersoon *André Schellekens*, schellekensmediation@hetnet.nl