Het 3-in-1-fonds

Als bewoner komt u vroeg of laat in aanraking met kleine onderhoudsklussen. Denk bijvoorbeeld aan een kapot slot of een klemmend raam. In de wet is geregeld dat u zelf verantwoordelijk bent voor kleinere, dagelijkse reparaties aan uw woning (Besluit kleine herstellingen). Omdat de kosten van deze klusjes stiekem flink kunnen oplopen, bieden wij het 3-in-1-fonds aan. Voor een kleine bijdrage per maand nemen wij veel onderhoudswerkzaamheden over.

antares

Naast dagelijkse onderhoudsklussen, valt ook de glasverzekering onder het 3-in-1-fonds. De bijdrage voor het fonds bedraagt € 9,15 per maand. Dit verrekenen wij in de servicekosten. Als u geen lid bent van het 3-in-1-fonds, dan moet u zelf zorgdragen voor herstel of vervanging. Voor rioolontstopping vragen wij per reparatieverzoek een bijdrage van € 60,50. Als er sprake is van een kapotte leiding, dan krijgt u dit bedrag terug.

Het 3-in-1-fonds dekt onderhoud door normaal gebruik. Onderhoud door schade, brand, inbraak vandalisme valt hier niet onder; dit loopt via uw verzekering. Onderhoud aan zelf aangebrachte voorzieningen is voor eigen rekening.

Veroorzaakt iemand anders schade in of aan uw woning? Dan kunt u diegene hiervoor aansprakelijk stellen via de verzekering.

Automatisch lid
Nieuwe huurders zijn automatisch lid van het 3-in-1-fonds. Bent u (nog) geen lid en meldt u zich pas aan als er veel dingen gerepareerd moeten worden? Dan vragen wij u om eerst alle gebreken zelf te repareren voor u lid kunt worden.

Wilt u zich aanmelden? Vul dan het aanmeldformulier in op onze website www.thuisbijantares.nl. Heeft u een vraag over het 3-in-1-fonds of uw reparatie? Neem dan contact op met ons Klant Service Centrum: (077) 373 36 66.

Reparatie melden
Heeft u een reparatieverzoek? Meld dit dan direct bij ons. Dit kan op twee manieren:

- U doet uw reparatieverzoek online via Mijn Antares. In enkele handige stappen geeft u precies aan wat het probleem is. Uw verzoek wordt direct doorgestuurd naar het servicebedrijf dat deze melding zelf oppakt.
- U geeft uw reparatieverzoek telefonisch door. U belt hiervoor naar (077) 373 36 66. Via ons keuzemenu wordt u direct doorverbonden met het servicebedrijf. De medewerker noteert uw reparatieverzoek, uw adresgegevens en uw telefoonnummer. U hoort meteen hoe het verder gaat en wie de reparatie betaalt: u of Antares.

Een afspraak voor reparatie maken wij altijd in overleg met u. U geeft zelf aan welke dag en tijdstip het beste uitkomt.

T!p

De meest voorkomende onderhoudswerkzaamheden zijn:

- *Schimmel op de wanden of in de badkamer (voor rekening huurder)*
- *Tochtproblemen bij ramen en deuren (in 3-in-1-fonds)*
- *Lekkende kranen en/of reservoirs (in 3-in-1-fonds)*
- *Defecte verlichting (voor rekening huurder)*
- *Lekkende of overlopende dakgoten (in 3-in-1-fonds)*
- *Ramen of deuren die klemmen of niet goed sluiten (in 3-in-1-fonds)*
- *Problemen met mechanische ventilatie (in 3-in-1-fonds)*
- *Slotcilinders die niet goed werken (in 3-in-1-fonds)*
- *Defecte badkamer- of toiletaccessoires (in 3-in-1-fonds)*
- *Lekkages aan waterleidingen (voor rekening Antares)*

Opzeggen
Wilt u geen lid meer zijn, dan heeft u een opzegtermijn van één maand. Opzeggen kan schriftelijk, per brief of per e-mail.

Zegt u de huur op? Dan beëindigen wij het lidmaatschap automatisch. U hoeft hiervoor niets te doen.

Lijst reparatie- en onderhoudswerkzaamheden
Op de lijst op de volgende pagina staan reparatie- en onderhoudswerkzaamheden die in het 3-in-1-fonds zijn verzekerd.

Staat uw reparatie er niet bij? Bel dan altijd met ons Klant Service Centrum: (077) 373 36 66. Onze medewerkers kunnen u vertellen of uw verzoek in het 3-in-1-fonds valt of dat u de reparatie zelf moet uitvoeren.

Lijst met reparatie- en onderhoudswerkzaamheden in het 3-in-1-fonds

Afvoeren

- Repareren en/of vernieuwen van afvoerleidingen van aanrechten, wastafels, douches et cetera.
- Repareren, vernieuwen en ontstoppen van kunststof sifons (zelf schoonhouden)

Badkamer

- Onderhoud van wastafels, kranen, afvoeren en/of vernieuwen van planchetten van wastafels, doucheslang, douchekop en handdouche, spatschermen

Bellen

- Mechanische en elektrische deurbellen, beltrafo's en beldrukkers aan voordeuren

Brandmelders

- Vervangen brandmelders (zelf testen en batterijen vervangen)

Brievenbussen/postkasten

- Repareren van brievenbussen, postkasten et cetera

Dakramen

- Repareren van dakramen en dakvensters na glasbreuk

Deuren

- Hang- en sluitwerk, buiten- en binnendeuren en garagedeuren, sluitingen (raamsluiting, driepuntsluiting et cetera) en klemmetjes (zelf smeren), deurkrukken van binnen- en buitendeuren repareren en/of vernieuwen, dorpelstrips en windhaken repareren en/of vernieuwen

Elektriciteit

- Repareren van schakelaars, stopcontacten, elektrische deurbellen en wasmachineschakelaars

Goten

- Schoonmaken goten (let op: bij appartementencomplexen voeren wij regelmatig het onderhoud uit per complex en niet per woning. U hoeft dus niet te melden dat de goten een schoonmaakbeurt nodig hebben)

Glasschade (maximaal éénmaal per jaar)

- Schade aan buiten- en binnenruiten (reparatie aan sierglas, etsglas, gebrandschilderd glas en glas-in-lood is voor rekening huurder)

Hang- en sluitwerk

- Repareren en/of vervangen van binnendeursloten, cilindersloten en sloten van garage-/bergingsdeuren, scharnieren, krukken, uitzetijzers, klemmetjes et cetera

Keuken

- Repareren van deurtjes, lades, frontjes, scharnieren en handgrepen, kitvoegen bij aanrechtblad, kranen

Kranen

- Onderhouden van kranen, mengkranen, stop- en hoofdkranen voor individuele watervoorziening, vervangen van kraanleertjes

Luchtroosters

- Onderhouden en herstellen van ventilatieroosters (zelf schoonhouden). Filters vallen hierbuiten

Muurkasten

- Roedes, hang- en sluitwerk

Plinten

- Repareren van houten of kunststof plinten

Ramen

- Repareren van klemmende ramen

Schoorstenen

- Verwijderen van vogelnesten uit de schoorsteen

Tochtstrips

- Repareren, vervangen en/of aanbrengen van tochtstrips

Toilet

- Repareren en/of vernieuwen van reservoirs, vlotters, vlotterkraan, toiletzitting, toiletrolhouder, stopkraan en ontstoppen van toilet

Trappen

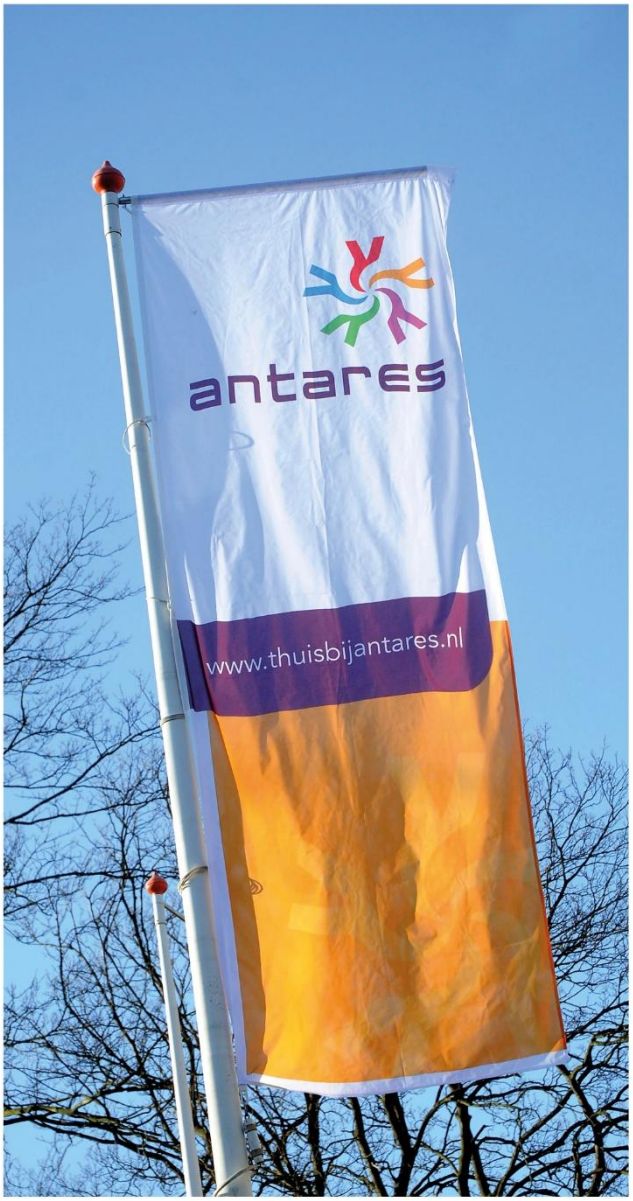
- Repareren vlieringtrappen en vastzetten trapleuningen

Voegen

- Onderhoud bij onder andere tegelwerk douches en aanrechten

Waterleiding

- Ontdooien van bevroren waterleidingen, ontkalken van verkalkte waterleidingen



CONTACTGEGEVENS EN OPENINGSTIJDEN

Bezoekadres
Antares
Venloseweg 7
5931 GR Tegelen

Contactgegevens
(077) 373 36 66
info@thuisbijantares.nl
www.thuisbijantares.nl

Telefonische bereikbaarheid
Maandag t/m donderdag van 9.00-12.00
en van 13.00-16.30 uur
Vrijdag van 9.00-12.00 uur

Openingstijden

- KANTOOR TEGELEN
  Vrije inloop: maandag t/m vrijdag
  van 9.00-12.30 uur
  Op afspraak: maandag t/m donderdag
  van 12.30-16.30 uur

- SERVICEDESK KESSEL
  (Multifunctionele ruimte De Merwijck
  Sint Annaplein 3, Kessel)
  Elke eerste donderdag van de maand
  09.00-12.00 uur (vrije inloop)

- SERVICEDESK MEIJEL
  (Alexanderplein 2, Meijel)
  Elke eerste donderdag van de maand
  van 9.00-12.00 uur (vrije inloop)