

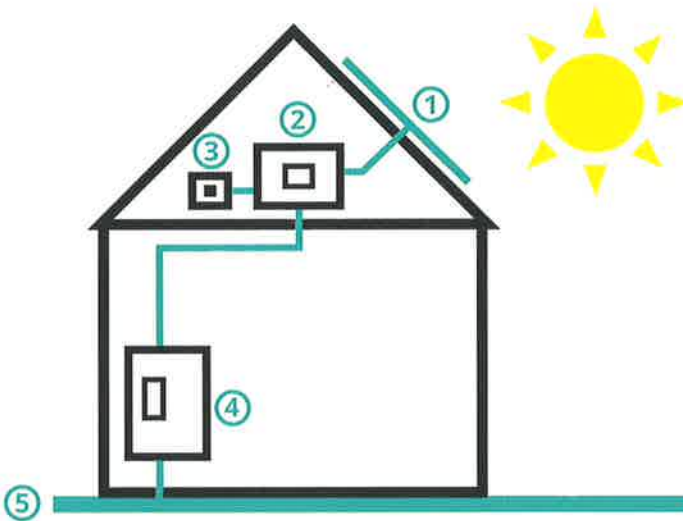
## Algemene informatie over uw zonnepanelensysteem

### Hoe werken zonnepanelen?

Een zonnepaneel ① bestaat uit cellen die licht omzetten in elektrische energie.

*Wanneer u geen internet heeft, kunt u op de omvormer kijken wat het systeem dagelijks en in totaal opbrengt. Raadpleeg voor meer info de handleiding voor de omvormer.*

Een omvormer ② zorgt ervoor dat de gelijkstroom (DC) wordt omgevormd naar 220 volt wisselstroom (AC). De omvormer hangt op zolder en werkt alleen overdag als de zonnepanelen genoeg energie geven. Het mywatt-kastje ③ bij de omvormer zorgt voor registratie van de gegevens voor de monitoring via internet.



De omvormer is aan het elektriciteitsnet gekoppeld ⑤ zodat de opgewekte energie die niet direct verbruikt wordt, wordt teruggeleverd aan het energiebedrijf.

In dat geval loopt de verbruiksmeter achteruit ④ zolang in huis minder elektriciteit wordt gebruikt dan de zonnepanelen leveren. Voor uw zonnepanelensysteem is een aparte groep geplaatst in de meterkast.

## Uw zonnepanelensysteem: problemen en oplossingen

Probleem	Oplossing
De omvormer is uit en er brandt geen enkel lampje	Is het buiten donker? De omvormer is volledig uitgeschakeld en start morgen weer op. Is het buiten stralend weer? Neem contact op met de storingsdienst.
U ziet ineens geen gegevens meer in de monitoring over de zonnepanelen	Staat er bij LAN en Cloud 'ERROR' op de mywatt? Er is een probleem met de internetverbinding van de mywatt. Dit kunt u herstellen door de mywatt te resetten en de handleiding voor wifi-configuratie te volgen van <a href="https://handleiding.tautus.nl">https://handleiding.tautus.nl</a>
Omvormer-melding: grid loss	De schakelaar van de aparte groep in de meterkast is uitgeslagen. Deze hoort naar boven te staan en dient u weer om te zetten. Verhelpt dit het probleem niet? Neem contact op met de storingsdienst.
Monitoring: de meeste meters staan op 000	U heeft Tautus nog geen toestemming gegeven om uw slimme meter uit te lezen. Ga naar <a href="https://handleiding.tautus.nl">https://handleiding.tautus.nl</a> Download de ODA-verklaring en e-mail deze ondertekend naar Tautus.
Overige meldingen omvormer	Raadpleeg de handleiding voor uw omvormer. Nederlandstalige handleidingen vindt u via de informatiepagina. Wanneer dit geen oplossing biedt > contact storingsdienst.

### Contactgegevens:

Storingsdienst Tautus Solar  
 storing@tautus.nl  
 085 222 00 28

De storingsdienst is bereikbaar van  
 maandag - vrijdag, 9.00 -12.30 uur.

### Informatiepagina:

<https://handleiding.tautus.nl>