Klussen in en om de woning

Wij snappen dat u uw woning naar uw eigen smaak wilt inrichten. Zo kunt u van uw huis uw thuis maken. Er zijn wel regels waar u zich aan moet houden. Twijfelt u of u een verandering aan de woning mag aanbrengen? Kijk dan ook eens op onze website. Staat het antwoord op uw vraag er niet bij? Neem dan altijd vooraf contact met ons op. Op die manier voorkomt u dat u de veranderingen weer moet (laten) verwijderen.

antares

Zelf voorzieningen aanbrengen
Bent u van plan zelf een voorziening aan te brengen aan uw woning, zoals extra stopcontacten toevoegen, een ligbad plaatsen, de keuken uitbreiden, airconditioning of zonwering bevestigen? Dan heeft u in de meeste gevallen toestemming nodig van Antares. Voor sommige veranderingen aan uw woning heeft u behalve toestemming van Antares ook een vergunning van de gemeente nodig. Dit kunt u nakijken op de website van de rijksoverheid: www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bouwregelgeving.

In deze folder vindt u een overzicht van de meest voorkomende voorzieningen die huurders zelf aanbrengen. Achter iedere voorziening staat of u toestemming nodig heeft en of de voorziening mag blijven als u de huur opzegt. Voor de veranderingen waarvoor u toestemming nodig heeft, vult u het aanvraagformulier in op onze website www.thuisbijantares.nl.

Staat de verandering die u wilt aanbrengen niet op de lijst? Vraag dan altijd vooraf toestemming aan ons. U weet dan precies waar u aan toe bent, wat de gevolgen zijn en aan welke voorwaarden de voorziening moet voldoen. Bovendien krijgt u vrijblijvend advies.

Geriefsverbetering
Een geriefsverbetering is een voorziening die een toevoeging is op het woongenot. Bijvoorbeeld als er een tweede toilet of schutting wordt aangebracht. Het vervangen of herstellen van bestaande voorzieningen is géén geriefsverbetering.

In de meeste gevallen leidt een geriefsverbetering ook tot een huurverhoging. U vraagt geriefsverbeteringen altijd bij ons aan. Antares vraagt een offerte op en stuurt u een aanbiedingsbrief met daarin de huurverhoging. Gaat u akkoord, dan geven wij opdracht aan onze vaste aannemer.

Medische aanpassingen
In een aantal gevallen komt het voor dat een medische aanpassing in uw woning nodig is.

Het aanvragen van medische aanpassingen verloopt altijd via de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) en vraagt u aan via uw gemeente. Op basis van uw persoonlijke situatie bepaalt de gemeente of u recht heeft op een aanpassing of een vergoeding. Wilt u meer weten, dan kunt u contact opnemen met uw gemeente. Voor Venlo belt u 14 077; voor Peel en Maas belt u (077) 306 66 66.

Sleutelkluisjes
Diverse bewoners van onze woongebouwen maken gebruik van sleutelkluisjes om verzorgenden of hulpverleners toegang tot hun woning te geven. Zeker voor wat oudere of hulpbehoevende mensen een prettige oplossing. Echter, de sleutelkluisjes zijn regelmatig in het nieuws omdat inbrekers ze openbreken. Met de sleutel uit het kluisje kunnen ze dan zonder braakschade uw woning binnen.

Als huurder bent u zelf verantwoordelijk voor het plaatsen van (veilige) sleutelkluisjes. Wij adviseren u te kiezen voor een sleutelkluisje met het Politiekeurmerk Veilig Wonen. Dit kunt u ook via Antares huren. Kijk op onze website www.thuisbijantares.nl of neem contact op met ons Klant Service Centrum: (077) 373 36 66 of wonen@thuisbijantares.nl.

T!p

Een sleutelkluisje met Politiekeurmerk Veilig Wonen is lastig open te breken. Maar inbraak kan nooit helemaal worden voorkomen. Denk er daarom aan bij het verlaten van uw woning een lampje te laten branden, uw deur op slot te doen – al is het maar voor even – en uw ramen te sluiten.

Schotel- en vlakantennes
Bij hoogbouw zijn schotel- en vlakantennes niet toegestaan. Bij laagbouw is het plaatsen onder bepaalde voorwaarden toegestaan. Vraag daarom altijd vooraf toestemming. Een antenne die voldoet aan onze eisen mag u zonder gemeentelijke vergunning plaatsen.

Aan welke eisen moet de antenne voldoen?

- *De doorsnee van de antenne mag niet meer dan zestig centimeter bedragen*
- *De totale hoogte van een vrijstaande antenne is niet meer dan drie meter*
- *De afwerking van de schotel moet mat zijn*
- *Alle bevestigingsmaterialen zijn gemaakt van roestwerend materiaal*

Het onderhoud van de antenne is, net als het plaatsen, voor uw rekening. Meer informatie over schotel- en vlakantennes vindt u op onze website www.thuisbijantares.nl.

Vloerafwerking bij vloerverwarming en -koeling
In een huis met vloerverwarming en -koeling, ook wel WKO (warmte- en koudeopslag) kunt u niet zomaar alles op de grond leggen. Het is belangrijk dat de warmte via de vloer tot uw woonruimte doordringt. Kies daarom voor vloerbedekking met een lage warmteweerstand. Als u de huur opzegt en de nieuwe huurder neemt de vloerbedekking niet over, dan verwijdert u deze volledig. Hierbij mag de dekvloer absoluut niet worden beschadigd.

In het volgende overzicht ziet u welke vloerafwerkingen geschikt zijn voor uw woning. Staat de vloerafwerking van uw keuze er niet bij? Neem dan contact op met Antares. Wij informeren u of dit kan en of hier voorwaarden aan worden gesteld.

Geschikte vloerafwerking	Toelichting
Kort (geknoopt) tapijt met jute rug of tapijttegels	Het tapijt wordt geplakt met speciale dubbelzijdige tape, dus NIET volledig verlijmd. Ook mag het tapijt niet 'gespannen' worden gelegd.
Linoleum of marmoleum	Linoleum en marmoleum mag u alleen toepassen als ze niet verlijmd worden aangebracht. Bijvoorbeeld met dubbelzijdige tape aan de randen.
Kliklaminaat	Het is belangrijk dat u een geluiddempende onderlaag aanbrengt. Laminaat mag niet verlijmd worden. Dat geldt ook voor de onderlaag.
Klik-pvc	Ook voor pvc geldt: kies voor de klikvariant, die zwevend gelegd kan worden met een onderlaag. Verlijmen is niet toegestaan.

Vloerafwerking in appartementen
In het algemeen geldt dat veel soorten parket en laminaat geschikt zijn, mits er een geluiddempende onderlaag wordt aangebracht. Ook zijn alle soorten tapijt, linoleum, marmoleum, zeil en plaklaminaat (pcv) geschikt. Natuursteen en tegels zijn niet toegestaan vanwege het contactgeluid.

T!p

Let op dat u bij het kopen van een nieuwe vloerbedekking iets meer vierkante meters koopt dan u nodig heeft. Zo heeft u altijd reservemateriaal in huis als het nodig is bij bijvoorbeeld een reparatie.

Uw tuin aanleggen en onderhouden
Een woning met een tuin is voor veel huurders een bewuste keuze. Wij geven u graag de ruimte om uw tuin aan te leggen. Veel kan zonder toestemming. Een gazon met bloemenborder en een terras aanleggen bijvoorbeeld, is geen probleem. Struiken planten kan ook.

Ook voor het plaatsen van een tuinafscheiding is geen toestemming nodig van Antares. Voor een tuinhuisje of afdak is wel toestemming nodig. Afhankelijk van de grootte van het bouwwerk is soms ook een omgevingsvergunning of melding bij de gemeente vereist. Check daarom vooraf bij uw gemeente of u toestemming nodig heeft voor uw plannen met de tuin. Dat doet u via www.omgevingsloket.nl.

Een tuin vraagt net als een woning regelmatig onderhoud. Zorg ervoor dat de tuin netjes blijft. Daarmee voorkomt u dat wij dat op uw kosten moeten doen. Bent u niet (meer) in staat om de tuin te onderhouden? Schakel dan de hulp van vrienden en kennissen in of neem contact op met een vrijwilligersorganisatie bij u in de buurt.

T!p

Wilt u een nieuwe tuinafscheiding plaatsen?
Overleg dan eerst even met de buren. Misschien kunt u samen een heg planten of een schutting plaatsen en de kosten en het onderhoud delen. Ook kunt u kiezen voor een huurschutting. Kijk voor meer informatie op www.thuisbijantares.nl.

CONTACTGEGEVENS EN OPENINGSTIJDEN

Bezoekadres
Antares
Venloseweg 7
5931 GR Tegelen

Contactgegevens
(077) 373 36 66
info@thuisbijantares.nl
www.thuisbijantares.nl

Telefonische bereikbaarheid
Maandag t/m donderdag van 9.00-12.00
en van 13.00-16.30 uur
Vrijdag van 9.00-12.00 uur

Openingstijden

- KANTOOR TEGELEN
  Vrije inloop: maandag t/m vrijdag
  van 9.00-12.30 uur
  Op afspraak: maandag t/m donderdag
  van 12.30-16.30 uur

- SERVICEDESK KESSEL
  (Multifunctionele ruimte De Merwijck
  Sint Annaplein 3, Kessel)
  Elke eerste donderdag van de maand
  09.00-12.00 uur (vrije inloop)

- SERVICEDESK MEIJEL
  (Alexanderplein 2, Meijel)
  Elke eerste donderdag van de maand
  van 9.00-12.00 uur (vrije inloop)