



Klussen in en om de woning

Wij snappen dat u uw woning naar uw eigen smaak wilt inrichten. Zo kunt u van uw huis uw thuis maken. Er zijn wel regels waar u zich aan moet houden. Twijfelt u of u een verandering aan de woning mag aanbrengen? Kijk dan ook eens op onze website. Staat het antwoord op uw vraag er niet bij? Neem dan altijd vooraf contact met ons op. Op die manier voorkomt u dat u de veranderingen weer moet (laten) verwijderen.

Zelf voorzieningen aanbrengen

Bent u van plan zelf een voorziening aan te brengen aan uw woning, zoals extra stopcontacten toevoegen, een ligbad plaatsen, de keuken uitbreiden, airconditioning of zonwering bevestigen? Dan heeft u in de meeste gevallen toestemming nodig van Antares. Voor sommige veranderingen aan uw woning heeft u behalve toestemming van Antares ook een vergunning van de gemeente nodig. Dit kunt u nakijken op de website van de rijksoverheid: www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bouwregelgeving.

Wilt u een verandering aanvragen? Vul dan het aanvraagformulier in op onze website www.thuisbijantares.nl. Twijfelt u, dan kunt u altijd even contact opnemen met ons Klant Service Centrum. U weet dan precies waar u aan toe bent, wat de gevolgen zijn en aan welke voorwaarden de voorziening moet voldoen. Bovendien krijgt u vrijblijvend advies.



Als u de huur van uw woning opzegt, kunt u de zelf aangebrachte voorzieningen altijd meenemen. Vervangt u een voorziening, dan hoort u daar wel een gelijkwaardige voorziening voor terug te plaatsen. Neemt u bijvoorbeeld de keuken mee, dan vervangt u deze door een keuken die gelijk is aan de originele keuken. Dat hoeft niet bij voorzieningen die u zelf toevoegt aan de woning.

Geriefsverbetering

Een aantal veranderingen in uw woning verbeteren uw woongenot of comfort. We noemen dat geriefsverbeteringen. Bijvoorbeeld als er een tweede toilet, dubbel glas of wordt aangebracht. Het vervangen of herstellen van bestaande voorzieningen is géén geriefsverbetering.

In de meeste gevallen leidt een geriefsverbetering ook tot een huurverhoging. U vraagt geriefsverbeteringen altijd bij ons aan. Antares vraagt een offerte op en stuurt u een aanbiedingsbrief met daarin de huurverhoging. Gaat u akkoord, dan geven wij opdracht aan onze vaste aannemer.

Medische aanpassingen

In een aantal gevallen komt het voor dat een medische aanpassing in uw woning nodig is. Vaak is dat op voorschrift van uw huisarts of specialist.

Het aanvragen van medische aanpassingen verloopt altijd via de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) en vraagt u aan via uw gemeente. Op basis van uw persoonlijke situatie bepaalt de gemeente of u recht heeft op een aanpassing of een vergoeding. Wilt u meer weten, dan kunt u contact opnemen met uw gemeente. Voor Venlo belt u 14 077; voor Peel en Maas belt u (077) 306 66 66.

Sleutelkluisjes

Diverse bewoners van onze woongebouwen maken gebruik van sleutelkluisjes om verzorgenden of hulpverleners toegang tot hun woning te geven. Zeker voor wat oudere of hulpbehoevende mensen een prettige oplossing. Echter, de sleutelkluisjes zijn regelmatig in het nieuws omdat inbrekers ze openbreken. Met de sleutel uit het kluisje kunnen ze dan zonder braakschade uw woning binnen.

Als huurder bent u zelf verantwoordelijk voor het plaatsen van (veilige) sleutelkluisjes. Wij adviseren u te kiezen voor een sleutelkluisje met het Politiekeurmerk Veilig Wonen. Dit kunt u ook via Antares huren. Kijk op onze website www.thuisbijantares.nl of neem contact op met ons Klant Service Centrum: (077) 373 36 66 of wonen@thuisbijantares.nl.



Een sleutelkluisje met Politiekeurmerk Veilig Wonen is lastig open te breken. Maar inbraak kan nooit helemaal worden voorkomen. Denk er daarom aan bij het verlaten van uw woning een lampje te laten branden, uw deur op slot te doen – al is het maar voor even – en uw ramen te sluiten.

Schotel- en vlakantennes

Bij hoogbouw zijn schotel- en vlakantennes niet toegestaan. Bij laagbouw is het plaatsen onder bepaalde voorwaarden toegestaan. Vraag daarom altijd vooraf toestemming. Een antenne die voldoet aan onze eisen mag u zonder gemeentelijke vergunning plaatsen.

Aan welke eisen moet de antenne voldoen?

- *De doorsnee van de antenne mag niet meer dan zestig centimeter bedragen*
- *De totale hoogte van een vrijstaande antenne is niet meer dan drie meter*
- *De afwerking van de schotel moet mat zijn*
- *Alle bevestigingsmaterialen zijn gemaakt van roestwerend materiaal*

Het onderhoud van de antenne is, net als het plaatsen, voor uw rekening. Meer informatie over schotel- en vlakantennes vindt u op onze website www.thuisbijantares.nl.

Vloerafwerking bij vloerverwarming en -koeling

In een huis met vloerverwarming en -koeling, ook wel WKO (warmte- en koudeopslag) kunt u niet zomaar alles op de grond leggen. Het is belangrijk dat de warmte via de vloer tot uw woonruimte doordringt. De vloerbedekking dient daarom een lage warmteweerstand te hebben. Als u de huur opzegt en de nieuwe huurder neemt de vloerbedekking niet over, dan moet u deze volledig verwijderen. Hierbij mag de dekvloer absoluut niet worden beschadigd.

In het algemeen geldt dat veel soorten parket en laminaat geschikt zijn, mits er een geluiddempende onderlaag wordt aangebracht. Ook zijn alle soorten tapijt, linoleum, marmoleum, zeil en plaklaminaat (pcv) geschikt. Kurk is niet geschikt omdat het de warmte niet goed doorlaat. Natuursteen en tegels zijn niet toegestaan vanwege het contactgeluid.



Op onze website www.thuisbijantares.nl bij 'Zelf klussen' vindt u alle informatie over het type vloerbedekking dat wel en niet geschikt is en onder welke voorwaarden.

Uw tuin aanleggen en onderhouden

Een woning met een tuin is voor veel huurders een bewuste keuze. Wij geven u graag de ruimte om uw tuin aan te leggen. Veel kan zonder toestemming. Een gazon met bloemenborder en een terras aanleggen bijvoorbeeld, is geen probleem. Struiken planten kan ook.

Ook voor het plaatsen van een tuinafscheiding of voor de aanleg van een vijver is geen toestemming nodig van Antares. Voor een tuinhuisje of afdak is wel toestemming nodig. Afhankelijk van de grootte van het bouwwerk is soms ook een gemeentelijke vergunning, omgevingsvergunning of melding bij de gemeente vereist. Check daarom vooraf bij uw gemeente of u toestemming nodig heeft voor uw plannen met de tuin.

Een tuin vraagt net als een woning regelmatig onderhoud. Zorg ervoor dat de tuin netjes blijft. Daarmee voorkomt u dat wij dat op uw kosten moeten doen. Bent u niet (meer) in staat om de tuin te onderhouden? Schakel dan de hulp van vrienden en kennissen in of neem contact op met een vrijwilligersorganisatie bij u in de buurt.



Wilt u een nieuwe tuinafscheiding plaatsen?

Overleg dan eerst even met de burens. Misschien kunt u samen een heg planten of een schutting plaatsen en de kosten en het onderhoud delen. Ook kunt u kiezen voor een huurschutting. Kijk voor meer informatie op www.thuisbijantares.nl.



CONTACTGEGEVENS EN OPENINGSTIJDEN

Bezoekadres

Antares
Venloseweg 7
5931 GR Tegelen

Bereikbaarheid

(077) 373 36 66
info@thuisbijantares.nl
www.thuisbijantares.nl

Wij zijn bereikbaar van maandag t/m donderdag van 9.00 tot 16.30 uur en op vrijdag van 9.00 tot 12.30 uur.

Openingstijden

- **KANTOOR TEGELEN**
Vrije inloop: maandag t/m vrijdag
van 9.00-12.30 uur
Op afspraak: maandag t/m donderdag
van 12.30-16.30 uur
- **SERVICEDESK KESSEL**
(Multifunctionele ruimte De Merwijck
Sint Annaplein 3, Kessel)
Elke donderdag in de oneven weken
09.00-12.30 uur (vrije inloop)
- **SERVICEDESK MEIJEL**
(Alexanderplein 2, Meijel)
Elke eerste donderdag van de maand
van 9.00-12.00 uur (vrije inloop)