

Urgentie

Als u dringend een (andere) woning nodig heeft, kunt u 'urgentie' aanvragen. U kunt urgentie krijgen wanneer u te maken krijgt met een echte noodsituatie. Omdat er bijvoorbeeld sprake is van echtscheiding of het verbreken van een samenlevingsovereenkomst, waardoor u gedwongen bent met uw kinderen het huis te verlaten. Of omdat u door medische redenen ernstige beperkingen ondervindt in uw huidige woning.



antares

Sociale urgentie

Dreigt u buiten uw schuld om dakloos te worden en komt u met kind(eren) op straat te staan? Dan kunt u in aanmerking komen voor sociale urgentie. U krijgt dan voorrang bij het zoeken naar een huurhuis.

Om in aanmerking te komen voor sociale urgentie, voldoet u aan de volgende voorwaarden:

- U woont **minimaal een jaar** in Venlo, Blerick, Tegelen, Steyl, Kessel, Kessel-Eik, Baarlo of Meijel op hetzelfde adres met uw (ex-)partner en kinderen. Dit betekent dat het huur- of koopcontract (mede) op uw naam staat.
- U woont in een **zelfstandige woonruimte**.
- U kunt **schriftelijk aantonen** dat u uw huidige woning met inwonende kinderen moet verlaten, omdat er sprake is van:
 - Echtscheiding
 - Verbreken van een samenlevingscontract
 - Verbreken van geregistreerd partnerschap
 - Verbreken van een relatie waarbij u beiden op het huur- of koopcontract van een woning staat.
- U kunt met een bewijs van de rechtbank of notaris aantonen dat de relatie is beëindigd. De uitspraak van de rechtbank of het verbreken van de samenlevingsovereenkomst mag **maximaal drie maanden oud** zijn.
Bij echtscheiding kunt u een definitief echtscheidingsconvenant overleggen dat door beide partijen is ondertekend. Hierop staat een stempel van de rechtbank of notaris.
- Slechts **één van de ouders** kan urgentie aanvragen. De kinderen worden ingeschreven bij de aanvrager (hoofdverblijf).
- U heeft zich **ingeschreven als woningzoekende** bij Antares. Inschrijven kan via onze website www.thuisbijantares.
- U kunt maar **één keer aanspraak maken** op sociale urgentie.
- Ook kunt u maar bij **één woningcorporatie aanspraak maken** op sociale urgentie.

Let op: u komt alléén in aanmerking voor een woning die voor u passend is. Wij toetsen dat aan de hand van uw inkomen, leeftijd en huishoudsamenstelling. Controleer daarom of uw gegevens bij uw inschrijving goed zijn ingevuld. U kunt bij elke woning zien of u voldoet aan de criteria.



*Woont u nu in een passende woning en blijven de kinderen bij u wonen? Maak dan gebruik van het **claimrecht op uw woning**. Wettelijk gezien heeft u recht op deze woning. Dit is van invloed op uw aanvraag.*

Bijvoorbeeld: u woont in een gezinswoning. Als u de woning met uw kinderen zou verlaten, is de woning niet langer passend voor uw partner die alleen achterblijft. Voor u is de woning wél passend; u neemt immers de zorg voor de kinderen op zich.

Sociale urgentie aanvragen

Voldoet u aan de voorwaarden? Dan adviseren wij u om te bellen of te mailen naar ons Klant Service Centrum. Onze medewerkers vertellen u of het in uw geval zin heeft urgentie aan te vragen en hoe dit in zijn werk gaat.

Voldoet u aan de voorwaarden en besluit u de urgentieaanvraag definitief in te dienen, dan neemt de urgentiecommissie van Antares uw aanvraag in behandeling. U ontvangt een terugkoppeling of u wel of niet de urgentiestatus krijgt toegekend en welke voorwaarden hieraan zijn gekoppeld.

Als urgentie wordt toegekend

Wordt de urgentiestatus toegekend, dan kunt u zelf reageren op de woning in ons woningaanbod. Dit wordt dagelijks om 18.00 uur verversd. Staat hier een woning bij die past bij uw woonwensen, dan kunt u op deze woning reageren.

Het kan ook zijn dat Antares u een passende woning aanbiedt. **Deze moet u accepteren**. Weigert u de woning om welke reden dan ook, dan vervalt uw urgentie. Ook als u binnen zes maanden niet op een geschikte woning reageert, vervalt uw urgentiestatus. Deze wordt niet verlengd.



Heeft u gereageerd op een woning en staat u op plek nummer 1? Dat betekent helaas niet dat u deze woning ook daadwerkelijk krijgt toegewezen. We hebben te maken met meerdere urgente doelgroepen om te huisvesten. Het kan dus zijn dat een andere urgente woningzoekende voorrang krijgt. Ook een regulier woningzoekende met heel veel wachtdagen kan in bepaalde gevallen toch voorgaan. Hierover informeren wij u zo snel mogelijk.

Als urgentie wordt afgewezen

Komt u niet voor sociale urgentie in aanmerking? Dan koppelen we dit naar u terug. Deze uitspraak is bindend. Uiteraard blijft u bij ons ingeschreven als woningzoekende en kunt u reageren op voor u geschikte woningen.

Medische urgentie

Medische beperkingen kunnen de reden zijn dat u niet langer in uw eigen woning kunt blijven wonen. Een aanvraag voor medische urgentie is alleen mogelijk in de plaatsen waar Antares woningen heeft: Venlo, Blerick, Tegelen, Steyl, Kessel, Kessel-Eik, Baarlo of Meijel.

In de gemeente Venlo

Om in aanmerking te komen voor een andere woning, neemt u contact op met ons Klant Service Centrum via 077 373 36 66. We stellen u een aantal vragen om te bepalen of u in aanmerking komt voor medische urgentie. Als u aan bepaalde criteria voldoet, dienen wij een verzoek in bij de gemeente.

Een lid van het Sociaal Wijkteam neemt na aanmelding contact met u op voor een keukentafelgesprek. Dit betekent dat iemand van het Sociaal Wijkteam bij u thuis komt om uw persoonlijke situatie en mogelijke ondersteuning te bespreken.

In de gemeente Peel en Maas

Vraagt u in de gemeente Peel en Maas medische urgentie aan, dan neemt u contact op met de gemeente: (077) 306 66 66 of info@peelenmaas.nl.

*U kunt op de hoogte blijven van ons actuele woningaanbod door via 'Mijn gegevens' een **zoekprofiel** aan te maken. Hierin geeft u aan wat uw woonwensen zijn. Zodra er een woning wordt aangeboden die past bij uw criteria, ontvangt u een **tipbericht** in uw mailbox. Zo mist u nooit een passende woning.*

Woningen die we publiceren blijven (minimaal) enkele dagen online staan. U ziet in ons woningaanbod hoe lang u nog op een bepaalde woning kunt reageren.

Advies

Als de gemeente adviseert dat u om medische redenen dient te verhuizen naar een voor u passende woning, dan kunt u zich bij Antares melden. Samen gaan we op zoek naar de best mogelijke oplossing.

Hiervoor dient u te voldoen aan de reguliere toewijzingsregels, onder andere rondom uw inkomen. Ook overlegt u een overzicht van eventuele (huur)schulden. Heeft u al eerder gehuurd, dan dient u een verhuurdersverklaring te overleggen.

Als u medische urgentie krijgt toegekend, **reageert u zelf op een woning** in ons woningaanbod die bij uw wensen en behoeften past. Het woningaanbod wordt dagelijks ververs. Ziet u hier een passende woning bij staan, dan kunt u reageren op deze woning. Het kan ook zijn dat Antares u een passende woning aanbiedt. Deze moet u accepteren. Weigert u de woning, dan vervalt de urgentie. **Een medische urgentie is een halfjaar geldig.**

Komt u niet voor medische urgentie in aanmerking? Dan koppelen we dit naar u terug. Deze uitspraak is bindend. Uiteraard blijft u bij ons ingeschreven als woningzoekende en kunt u reageren op voor u geschikte woningen. Kijk voor alle informatie op www.thuisbijantares.nl.



CONTACTGEGEVENS EN OPENINGSTIJDEN

Bezoekadres

Antares
Venloseweg 7
5931 GR Tegelen

Contactgegevens

(077) 373 36 66
info@thuisbijantares.nl
www.thuisbijantares.nl

Telefonische bereikbaarheid

Maandag t/m donderdag van 9.00-12.00
en van 13.00-16.30 uur
Vrijdag van 9.00-12.00 uur

Openingstijden

- **KANTOOR TEGELEN**
Vrije inloop: maandag t/m vrijdag
van 9.00-12.30 uur
Op afspraak: maandag t/m donderdag
van 12.30-16.30 uur
- **SERVICEDESK KESSEL**
(Multifunctionele ruimte De Merwijck
Sint Annaplein 3, Kessel)
Elke eerste donderdag van de maand
09.00-12.00 uur (vrije inloop)
- **SERVICEDESK MEIJEL**
(Alexanderplein 2, Meijel)
Elke eerste donderdag van de maand
van 9.00-12.00 uur (vrije inloop)