

ENERGETISCHE RENOVATIE



Jan Vermeer- straat Venlo



Informatiebrochure bij renovatievoorstel
Jan Vermeerstraat 1 t/m 251

126 woningen

Inleiding

In deze informatiebrochure informeren wij u graag over de energetische renovatie van de Jan Vermeerstraat 1 t/m 251. Deze renovatie is noodzakelijk om het wooncomfort voor de bewoners te verbeteren en de woningen van het complex energetisch op te waarderen naar energielabel A. Bij deze ingreep staat er nogal wat te gebeuren, ook voor u als bewoners. Daarom beschrijven wij de werkzaamheden zo duidelijk mogelijk. Tijdens de informatiebijeenkomst op 24 september lichten wij het renovatievoorstel toe en kunt u vragen stellen.

Uiteraard doen wij ons uiterste best om de overlast in de renovatieperiode te beperken. Ondanks dat kunnen we helaas niet renoveren zonder stof-, vuil- en geluidsoverlast. Wij zijn ons ervan bewust dat wij heel wat van u vragen. Daarom ondersteunen en begeleiden wij u zo goed mogelijk gedurende alle stappen van het renovatieproces.

Als u denkt 'hoe zat dit of dat ook alweer?', dan biedt deze brochure in de meeste gevallen uitkomst. Lees en bewaar de brochure daarom goed; ook tijdens de renovatie!



Instemming

Aanvullend aan deze brochure en de informatiebijeenkomst maken wij met alle bewoners een afspraak voor een persoonlijk gesprek om het renovatievoorstel en uw persoonlijke omstandigheden en wensen te bespreken. Als minimaal 70% van de bewoners instemt met het renovatievoorstel, kan de aannemer aan de slag.

Betrokken partijen

Bij de renovatie zijn **Antares**, **KnaapenGroep** en **Cheappower4U** betrokken. KnaapenGroep is een vaste partner van Antares op het gebied van renovaties. In samenwerking met KnaapenGroep renoveerden wij de vier Molenbossenflats. Cheappower4U is de leverancier die zorgt voor de nieuwe verwarmingsinstallatie.

Aannemer Knaapen werkt met diverse onderaannemers. De medewerkers van de verschillende bedrijven moeten zich

kunnen legitimeren. Vraagt u hier gerust naar en als u twijfelt; laat niemand binnen die u niet vertrouwt. Natuurlijk kunnen ook alle medewerkers van Antares zich legitimeren.

Projectbegeleiding

Boudewijn Manders begeleidt het project Jan Vermeerstraat vanuit Antares en Coen Knaapen vanuit KnaapenGroep. Voor alle technische vragen en suggesties kunt u in eerste instantie terecht bij de uitvoerder van KnaapenGroep. De naam en contactgegevens worden nog bekendgemaakt. Mocht de uitvoerder uw vraag niet kunnen beantwoorden, dan kunt u contact opnemen met Ken Renkens van Antares.

Voor de sociale aspecten van de renovatie kunt u terecht bij Ellen van den Brink van KnaapenGroep of Els Krijntjes van Antares. Alle contactgegevens vindt u op de achterzijde van deze brochure.

Wat houdt het renovatievoorstel in?

In uw woning

De werkzaamheden die we in alle woningen uitvoeren, betreffen vooral het vervangen en moderniseren van de aanwezige installaties.

Centrale verwarming en warm water

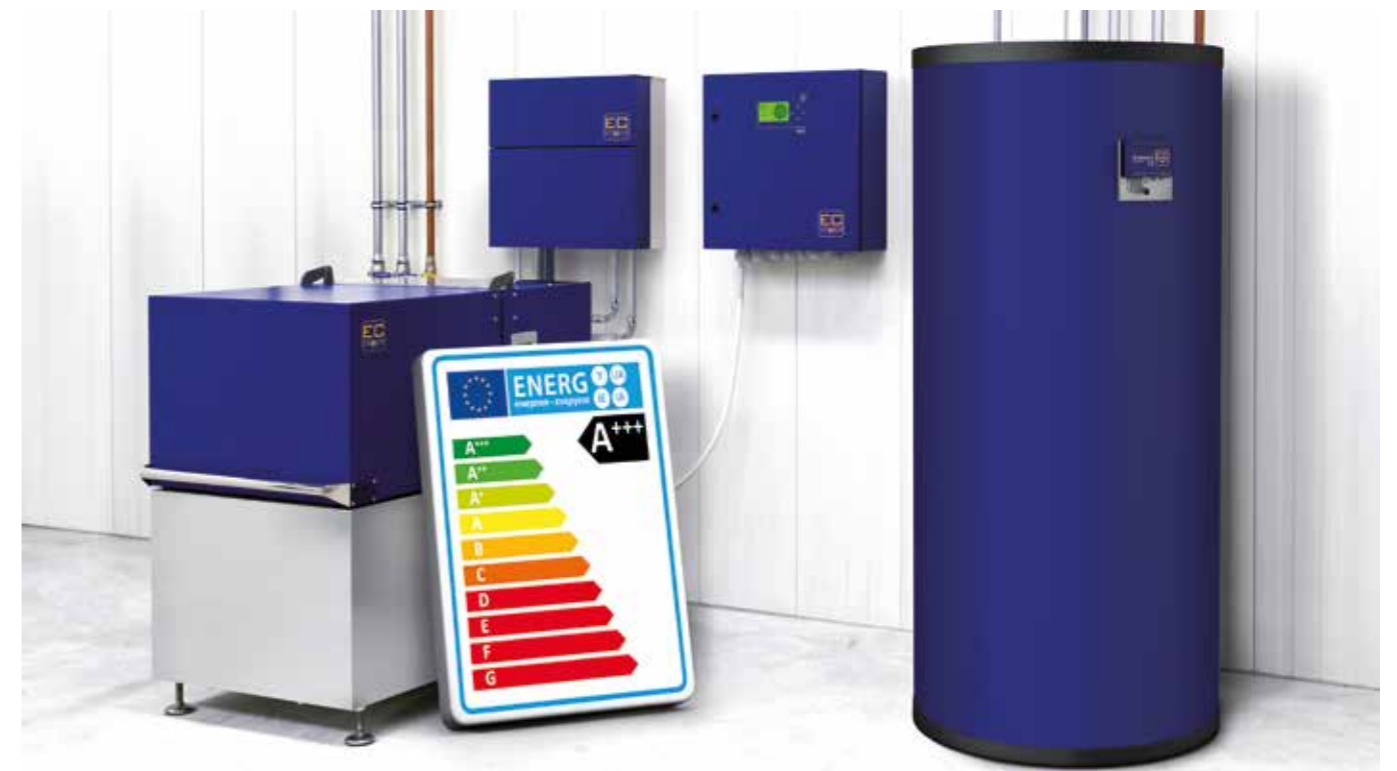
Het vernieuwen van de verwarmingsinstallatie en de bemetering is een van de belangrijkste onderdelen van de energetische renovatie. De gasketels in de techniekruimte op de begane grond zijn verouderd. Deze vervangen we door een nieuwe warmtekrachtkoppeling (WKK).

Een WKK is een mini-energiecentrale. Deze maakt stroom en warmte voor het hele woongebouw. Hoewel een WKK-systeem gas verbrandt, is de installatie toch erg duurzaam en energiezuinig. Maar liefst 96% van het gas wordt namelijk omgezet in stroom en warmte. De stroom gaat rechtstreeks naar de meterkast van uw woning. De warmte wordt gebruikt voor de verwarming van uw woning en warm water. We bereiken hiermee een CO₂-besparing van 103 ton per jaar en een besparing van circa 10% op de energiekosten.

Het warme water dat de WKK opwekt, loopt via nieuwe, goed geïsoleerde leidingen in de garages via de schacht naar uw woning. In uw woning vervangen we alle radiatoren en bijbehorende verwarmingsleidingen. Ook de bestaande waterleidingen in de woning worden vervangen. Om stofoverlast te voorkomen, worden de nieuwe water- en verwarmingsleidingen niet in de muur of vloer weggewerkt. Hiervoor komen ongeschilderde metalen leidingen op de muur.

Bemetering

In de berging van de grote woningen en in de keuken van de kleine woningen komt een nieuwe verbruiksmeter. Deze registreert de hoeveelheid warmte voor de verwarming en warm water van uw woning. De oude manier van afrekenen vervalt hierdoor. Het energieverbruik wordt in de nieuwe situatie dus per woning gemeten.



Alle radiatoren worden voorzien van thermostaatkranen. Daardoor kunt u in elke ruimte de gewenste temperatuur instellen. Ook belangrijk: door de individuele bemeting kunt u uw eigen verbruik goed controleren en waar nodig bijstellen.

De bestaande hoofdleidingen van de verwarming en warm water in de hoeken van de woning en in de doucheruimte of keuken komen volledig te vervallen. De sparingen die hierbij vrijkomen, worden opgevuld en afgewerkt met een witte deksel. Ze voldoen daarna aan de eisen op het gebied van geluid en brandveiligheid.

Ventilatie

Uw woning heeft op dit moment geen mechanische ventilatie. Het ventileren gebeurt door natuurlijke trek via de roosters in keuken, wc, badkamer en/of berging en toevoer van verse lucht via de gevels. Ook dit wordt aangepast.

In de grote appartementen maken we tijdens de verbouwing de schacht tussen de keuken en de badkamer aan één zijde open. De bestaande betonnen ventilatiekokers worden gesloopt en vervangen door een nieuw ventilatiekanaal. In de kleine appartementen wordt de schacht in de badkamer gesloopt.

Op het dak komt een ventilatiemotor op de schacht te staan die de afzuiging van alle onderliggende woningen verzorgt. Deze wordt automatisch aangestuurd door het meten van het CO₂-gehalte in uw woning. Via nieuwe roosters in de galerij- en balkongevel wordt verse lucht aangezogen. Waar nodig korten we bestaande binnendeuren in voor voldoende ventilatie. Met deze maatregelen verbetert de luchtverversing in uw woning flink.

De afzuigkap in de keuken is een zogenoemde recirculatiekap die niet op dit systeem mag worden aangesloten.

Koud water

Ook de leidingen voor het koud water vervangen we. Bestaande opbouwleidingen in de berging worden weer als opbouwleiding op de muur aangebracht. De nieuwe leiding wordt niet geschilderd. De opbouwleidingen in de badkamer vervallen hierdoor. Waterleidingen die al eerder zijn vervangen vanwege een eerdere verbouwing aan douche, wc en badkamer, worden niet vervangen. De koudwaterleiding krijgt een individuele meter van waterleidingbedrijf WML. Deze watermeter komt in de meterkast.

Vanaf de meterkast loopt de nieuwe koudwaterleiding via de berging (grote appartementen) en gang (kleine appartementen) naar de badkamer. Daar wordt de bestaande installatie aangesloten op de nieuwe leiding.

Na de renovatie brengt WML de kosten voor het verbruik van koud water rechtstreeks bij u in rekening. Antares verzorgt de aanmelding van uw woning bij WML. U hoeft hier zelf dus niets voor te doen of voor te regelen. De hoogte van het vastrecht van de wateraansluiting blijft hetzelfde.

Riolering

De bestaande hoofdriolering wordt vervangen. De huidige leidingen (standleidingen) bevinden zich in de schacht van uw woning. Deze nieuwe leidingen maken minder geluid.

Gasinstallatie

Op dit moment heeft elke woning een gasaansluiting die u alleen gebruikt om te koken. Het vastrecht van de gasaansluiting is daardoor relatief duur. De gasaansluiting komt te vervallen. De bestaande gasleiding in de keuken wordt afgedopt. Antares maakt de woning geschikt voor elektrisch koken op inductie.

Voor de aanschaf van een nieuw kooktoestel en pannenset ontvangt u van Antares een bedrag van € 600,-. Verderop in deze brochure leest u meer over deze vergoeding.

Elektra-installatie

De nieuwe WKK wekt de elektriciteit op voor het complex. Via nieuw aan te leggen elektraleidingen gaat deze stroom rechtstreeks naar de meterkasten van alle woningen. Omdat de stroom hierbij geen elektriciteitsmeter passeert, hoeft u hier geen belasting en btw over te betalen.

Per woning wordt op jaarbasis ongeveer 2000 kWh aan energie geleverd. Hiervoor ontvangt u na de renovatie van Antares een maandelijkse factuur in de afrekening servicekosten. Uw bestaande contract bij uw energieleverancier kunt u laten aanpassen naar het laagst mogelijke voorschot.

Ook in de nieuwe situatie loont het om zuinig met energie om te gaan. Heeft u een overschot aan stroom, dan verlaat dit het woongebouw namelijk via de (slimme) meter van uw woning. Voor de stroom die u teruglevert, krijgt u een kleine vergoeding.

In de meterkast wordt de groepenkast verzaaid zonder dat dit leidt tot een verhoging van het vastrecht. Voor het elektrisch koken wordt een nieuw stopcontact gemaakt; een zogenoemde tweefasen (twee maal 230 Volt) Perilex wandcontactdoos. Een aantal stopcontacten in de woning wordt geaard uitgevoerd en de bedrading wordt vernieuwd. Het kan zijn dat u nog lampen of apparaten heeft met oude stekkers. Omdat deze niet meer passen, dient u deze apparaten zelf te (laten) voorzien van nieuwe stekkers.



Videofoon

We vervangen de telefoon waarmee u de centrale entree deur opent door een videofoon. Zo kunt u niet alleen horen, maar ook zien wie er bij de ingang staat.

Asbest

Zoals vroeger veel gebeurde, is ook in de Jan Vermeerstraat asbesthoudend materiaal verwerkt. Voor asbest geldt dat er geen enkel gevaar voor de (volks)gezondheid is, zolang het niet vrijkomt. Het kan vrijkomen als er bijvoorbeeld in het materiaal geboord of gezaagd wordt. Inmiddels is door onderzoek bekend waar in het complex asbest zit. Om een compleet beeld te krijgen, voeren we vóór de verbouwing ook in elke woning een asbestonderzoek uit.

In alle ruimten waar de kans bestaat dat asbest vrijkomt bij het verbouwen, verwijderen specialisten allereerst de asbesthoudende materialen. Hiervoor schermen zij het betreffende gedeelte van de woning af van de rest van de woning. Zo kunt u zonder gevaar gewoon gebruik blijven maken van de overige ruimtes.

Een speciaal asbestverwijderingsbedrijf verwijdert het asbest. Als het asbest uit een ruimte is verwijderd, is er een 'asbestvrijverklaring' nodig om de ruimte weer te mogen gebruiken. Een onafhankelijk onderzoekslaboratorium voert dit onderzoek uit en geeft deze verklaring af. Pas nadat de asbestvrijverklaring is afgegeven, hervatten we de werkzaamheden. Uit de ervaringen bij eerdere renovaties weten we dat we deze werkzaamheden normaal gesproken binnen één dag kunnen uitvoeren.

Bouwkundige aanpassingen

Het vernieuwen van de installaties heeft ook gevolgen voor een aantal ruimten in uw woning. De belangrijkste gevolgen lichten we hieronder toe.

In de kleine woningen vernieuwen we de hele badkamer. We maken een verlaagd plafond waar de leidingen en ventilatiekanalen in komen zodat deze niet in het zicht zijn. In de gang wordt de nieuwe koudwaterleiding omtimmerd.

In de grote appartementen vernieuwen we de achterwanden van de badkamer en het toilet. In het toilet komt ook een verlaagd plafond zodat de nieuwe ventilatiekanalen uit het zicht zijn. In de badkamer van de grote appartementen komt geen verlaagd plafond.

Vervangen badkamer en/of keuken

Als uw badkamer 30 jaar of ouder is, kunt u vragen om vervanging van tegelwerk en sanitair. Dit geldt ook voor het vervangen van het keukenblok als uw keuken 18 jaar en ouder is. Wij kunnen ons voorstellen dat u ervoor kiest om de vernieuwing van de badkamer en/of keuken meteen tijdens de bouwwerkzaamheden uit te laten voeren. Heeft u hier interesse in, dan kunt u dit in het persoonlijk gesprek aangeven.

Buiten uw woning



Ook buiten uw woning voeren we werkzaamheden uit. Het gaat vooral om onderhoudswerkzaamheden aan de buitengevel.

Garage

De werkzaamheden in uw garage hebben te maken met de nieuwe energievoorziening en het vernieuwen van de installaties van het complex. De betonvloer van de eerste verdieping wordt aan de onderzijde, dus in de garages en fietsenstallingen, geïsoleerd. In de garages verwijderen we de bestaande verwarmings- en waterleidingen en vervangen deze door nieuwe leidingen.

Aan de galerijzijde komt een steiger te staan. U kunt dan geen gebruik maken van uw garage. Gedurende deze periode zetten wij de huur stop. U betaalt dus tijdelijk geen huur voor uw garage.

Meterkast

De houten panelen en schrootjes van de meterkastdeur vervangen we door een nieuwe meterkastdeur.

Liften en trappenhuisen

De liften worden vóór de renovatie gemoderniseerd. De binnenkant van de lift wordt pas ná de renovatie vernieuwd. In de trappenhuisen vernieuwen we de vloertegels vanaf de eerste verdieping. De wanden van het trappenhuis die direct grenzen aan een woning, worden geïsoleerd en voorzien van een harde wandafwerking. Alle wanden worden opnieuw geschilderd.

Verlengen vluchttrappen

De vluchttrappen worden doorgezet van de eerste verdieping naar de begane grond. De toegang naar deze trap is alleen van binnen naar buiten (vluchtrichting) te gebruiken. Vanwege het verlengen van de vluchttrap komen twee garages te vervallen. De huurders van deze garages informeren we persoonlijk hierover.

Schilderwerk buitenzijde

Het hele complex krijgt een (onderhouds)schilderbeurt. Met uitzondering van de garagekantelpoorten blijven de kleuren ongewijzigd.

Kozijnen kopgevels

Bij beide kopgevels vervangen we de zes bestaande kozijnen door kunststof kozijnen met isolatieglas.

Reinigen hekken

Alle balkon- en galerijhekkens worden professioneel gereinigd.

Wat zijn de financiële gevolgen van het renovatievoorstel?

Antares heeft van begin af aan de bedoeling gehad om de plannen zodanig uit te werken dat de woonlasten voor de bewoners slechts beperkt wijzigen. Dat is gelukt!

Huurverhoging

Voor de huurverhoging volgt Antares de vergoedingentabel zoals afgesproken tussen Aedes en de Woonbond. Bij een verbetering van het energielabel van D naar A wordt de volgende huurverhoging aangehouden:

- Voor de grote appartementen bedraagt de huurverhoging € 23,- per maand
- Voor de kleine appartementen bedraagt de huurverhoging € 15,- per maand

Huurtoeslag

Heeft u recht op huurtoeslag? Dan kunt u na de renovatie bij de Belastingdienst een 'aanvraag wijziging huurtoeslag' indienen, vanwege de huurverhoging. Na de renovatie ontvangt u een nieuwe huurspecificatie. De Belastingdienst bepaalt de hoogte van uw huurtoeslag aan de hand van uw inkomen, uw gezinssamenstelling en de subsidiabele huur (de kale huur en enkele servicecomponenten waar huurtoeslag op aangevraagd mag worden).

Vervallen vastrecht gasaansluiting

Het vervallen van de gasaansluiting betekent een bruto besparing van € 11,- per maand. Wel gaat u iets meer stroom verbruiken omdat u elektrisch gaat koken. Als we dit verrekenen, is de netto besparing circa € 9,50 per maand.

Energielasten

Door de nieuwe WKK-installatie worden de energielasten circa 10% lager. Dit betekent een besparing van ongeveer € 8,50 per maand. Daarbij gaan we uit van een gemiddeld gebruik per woning per jaar bij een gemiddelde winter.

Elektra

Na de renovatie ontvangt u van Antares via de servicekosten een maandelijkse afrekening voor de levering van elektra van € 37,64. Het contract bij uw energieleverancier kan worden aangepast naar het laagst mogelijke voorschot. Deze besparing is ongeveer even hoog als de extra servicekosten. Voor uw woonlasten maakt dit dus vrijwel niets uit.

Totale woonlasten

Samengevat betekent dit dat de woonlasten voor bewoners van de grote appartementen die geen recht hebben op huurtoeslag, zo'n € 5,- per maand hoger worden. De bewoners van de kleine appartementen en de bewoners die recht hebben op huurtoeslag gaan er naar verwachting zelfs een paar euro op vooruit. Hierbij gaan we uit van de huidige huurtoeslageregeling.

Vergoeding vervallen gasaansluiting

Per woning ontvangt u € 600,- omdat de gasaansluiting voor uw kooktoestel vervalt. Dit bedrag is vrij te besteden, maar is bedoeld voor de aanschaf van een keramisch of inductiekooktoestel en een pannenset die geschikt is om hierop te koken. De vergoeding voor het kooktoestel betalen wij twee à drie weken voordat het gas wordt afgesloten. Voor de aanschaf van een nieuw kooktoestel kunt u bijvoorbeeld terecht bij De Witte Hal in Venlo. Wij adviseren u om het nieuwe kooktoestel op tijd aan te schaffen. Mocht u vóór het afsluiten van de gasaansluiting uw huur opzeggen, dan ontvangt u deze vergoeding niet.

Servicekosten

De servicekosten blijven tijdens de uitvoering van de werkzaamheden gelijk. De extra kosten van schoonmaak brengen we niet in rekening bij de bewoners. Het elektraverbruik van de aannemer wordt geregistreerd via een aparte meter. Ook dit wordt dus niet in rekening gebracht bij de bewoners. De kosten voor het elektraverbruik van handgereedschap tijdens de binnenrenovatie zijn wél voor uw rekening. Dit is echter maar minimaal.

Wat zijn de praktische gevolgen van het renovatievoorstel?

Renovatie in bewoonde staat

Ondanks de renovatieoverlast kunt u in uw eigen woning blijven wonen. U blijft dus in uw vertrouwde omgeving met vertrouwde mensen om u heen.

Natuurlijk kleven er aan renoveren in bewoonde staat nadelen: het geeft overlast voor bewoners en omwonenden in de vorm van lawaai, stof en drukte. Toch kiezen we bij de renovatie van de Jan Vermeerstraat bewust voor deze aanpak. Uit ervaringen van andere woningcorporaties weten we dat tijdelijk verhuizen tijdens een renovatie een minstens zo grote impact op mensen heeft. Ook vinden we het belangrijk dat uw woning met uw dierbare spullen en het hele woongebouw gedurende de renovatie niet onbeheerd zijn.

Voor de bewoners van de kleine appartementen geldt dat zij tijdens de eerste dag van de binnenrenovatie overdag niet in hun woning kunnen blijven. Hiervoor kunnen zij gebruik maken van een wisselwoning. Natuurlijk kunnen zij aan het einde van de werkdag weer gewoon terug naar hun eigen woning.

Tijdens de persoonlijke gesprekken krijgt u volop gelegenheid om vragen te stellen over de praktische gevolgen in uw situatie.

Verleen ons toegang en maak werkruimte voor ons vrij

Tijdens de binnenwerkzaamheden vragen wij u ervoor te zorgen dat wij in uw woning terecht kunnen. Bent u niet thuis, dan kunt u de sleutel van uw woning inleveren bij de contactpersoon van de aannemer.

Het afdekken van de vloeren op de plekken waar gewerkt wordt, gebeurt door Knaapen. Het is prettig als u uw eigendommen tijdelijk weghaalt van de plekken waar gewerkt moet worden. Knaapen geeft tijdig aan waar ruimte nodig is om te werken.

Toilet/douche

Tijdens de werkzaamheden kunt u een periode geen gebruik maken van uw eigen toilet en douche. De aannemer zorgt dan voor een tijdelijk toilet in uw woning.

Wisselwoning

Tijdens de werkzaamheden in de woningen stellen wij een wisselwoning ter beschikking. In deze woning kunt u douchen op het moment dat u uw eigen douche niet kunt gebruiken. Ook zijn in deze woning een wasmachine en wasdroger aanwezig.

Daarnaast is deze woning bedoeld voor de bewoners van de kleine appartementen om te verblijven op de eerste dag van de binnenrenovatie. Op die dag wordt asbest gesaneerd. Het adres en de gebruiksregels van deze wisselwoning geven wij tegen die tijd aan u door.

Inboedelverzekering

Natuurlijk gaan we bij de uitvoering van de werkzaamheden zo voorzichtig mogelijk te werk om schade te voorkomen. Zorg er evengoed voor dat u een inboedelverzekering heeft; dit kan vervelende situaties besparen.



Voorkomen van schade

Wij adviseren u geen waardevolle spullen (geld, sieraden en andere kostbaarheden) in de woning achter te laten tijdens de werkzaamheden. Meubelstukken kunt u afdekken om schade te voorkomen. De aannemer zorgt voor afdekfolie. U hoort tegen die tijd wanneer en waar u deze folie kunt afhalen.

Wat te doen bij schade?

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kan er per ongeluk toch schade ontstaan aan uw eigendommen. Ontstaat deze schade door toedoen van een medewerker van de aannemer? Geef de schade dan zo snel mogelijk door aan de uitvoerder.

De contactpersoon van de aannemer neemt de schade op en stelt een rapport op. Hiervan ontvangt u een kopie. De aannemer is verantwoordelijk voor de afhandeling van de schade. In alle gevallen van schade aan uw persoonlijke bezittingen – door wie dan ook veroorzaakt – spreekt u in eerste instantie uw inboedelverzekering aan.

Schoonmaken

Aan het eind van de werkdag levert de aannemer de werkplekken in en om uw woongebouw bezemschoon op. Op de laatste dag van de werkzaamheden wordt uw woning schoongemaakt. Uw eigen spullen, zoals meubels en decoratie, maakt u zelf schoon.

Zelf aangebrachte voorzieningen (ZAV)

Bij de werkzaamheden gaan we uit van een standaardwoning. Wanneer zelf aangebrachte voorzieningen in de weg zitten

voor de werkzaamheden, moet de huurder deze zelf tijdig (laten) verwijderen. Alleen beugels en douchezitjes worden door de aannemer verwijderd en teruggeplaatst.

Voor alle zelf aangebrachte voorzieningen volgen wij ons ZAV-beleid. Hiervoor geldt dat alle voorzieningen degelijk moeten zijn en de toekomstige verhuurbaarheid niet in de weg mogen staan. U bent zelf verantwoordelijk voor het verwijderen en eventueel terugplaatsen van alle door uzelf aangebrachte voorzieningen. De zonwering en screens van uw woning hoeft u voor de werkzaamheden niet te verwijderen.

Vervangende huisvesting

Kunt u vanwege medische redenen tijdens de renovatie niet in uw woning blijven wonen en heeft u geen logeeraadres? Dan bekijken we of u tijdelijk naar een andere woning kunt verhuizen in een ander woongebouw. Hiervoor hebben wij een schriftelijke verklaring nodig van uw specialist.

In zo'n uitzonderlijke situatie maken wij hierover afspraken met de individuele huurder. Ook als er andere redenen zijn waarom u in aanmerking wilt komen voor vervangende huisvesting, vindt individueel overleg plaats.

Communicatie

Informatiebijeenkomst

Antares heeft alle bewoners uitgenodigd voor een informatiebijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomst krijgt u uitvoerige informatie over de renovatie en kunt u vragen stellen. Ook ontmoet u het projectteam.

Persoonlijk gesprek

Voordat de renovatiewerkzaamheden starten, houden medewerkers van Antares met alle bewoners een persoonlijk gesprek. Tijdens dit gesprek informeren wij u nogmaals over de uit te voeren werkzaamheden en gaan we in op uw persoonlijke situatie. Het persoonlijk gesprek is hét moment om vragen te stellen waar u in deze brochure geen antwoord op vindt.

TIP: noteer uw vragen alvast, zodat u tijdens het persoonlijk gesprek niets vergeet!

Woningopname

De woningopname is de technische opname van uw woning. Antares en Knaapen bekijken per woning wat er eventueel aan de kant moet en wat kan blijven staan. Dit geldt voor de meubels, maar bijvoorbeeld ook voor de lampen, de gordijnen, wasmachine, et cetera. Ook onderdelen waar uw woning afwijkt van de basiswoning komen tijdens de woningopname aan bod. Voor de woningopname maakt Knaapen met u een afspraak.

Strangengebieden

Vóór de binnenrenovatie nodigen we de bewoners van twee 'strangen' (zes boven elkaar gelegen woningen) uit voor een informatiebijeenkomst. Tijdens deze zogenaamde 'strangengebieden' krijgt u samen met de andere huurders uit uw strang aanvullende informatie over de renovatie. Ook kunt u dan volop vragen stellen.

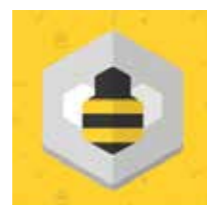
Scheurkalender

Voor de werkzaamheden stelt de aannemer een scheurkalender op. Hierin staat welke werkzaamheden worden uitgevoerd, wanneer de werkzaamheden beginnen en hoe lang het duurt. Ook ontvangt u informatie over de contactpersonen en welke afspraken er gemaakt zijn met de uitvoerende bedrijven om de overlast te beperken. De scheurkalender ontvangt u na de strangengebieden.

Bewonerscommunicatiesysteem Cobee

Via Cobee, een digitaal communicatiesysteem speciaal voor bewoners, houdt de aannemer u tijdens de hele renovatie op de hoogte van de ontwikkelingen. Via e-mail, brieven of sms ontvangt u alle informatie van de aannemer. Zo plaatst Knaapen hier bijvoorbeeld updates en nieuwsbrieven op. Heeft u geen computer of smartphone? Dan ontvangt u alle brieven en informatie gewoon per post.

U herkent Cobee aan het volgende logo:



Binnenkort ontvangt u een brief of e-mail met een inlogcode voor Cobee. Hierin leggen we u uit hoe u kunt inloggen en de code kunt activeren.

Planning uitvoering

De totale renovatie zal ongeveer driekwart jaar in beslag nemen. Gepland is om in het najaar van 2020 te beginnen met het vervangen van de verwarmingsinstallatie en de hoofdleidingen. Na de winter wordt in de periode maart 2021 tot en met juli 2021 de binnenrenovatie uitgevoerd. De werkzaamheden in iedere individuele woning duren ongeveer twee werkweken.



CONTACTGEGEVENS



Els Krijntjes
Bewonersbegeleider Antares:
(077) 373 36 66
e.krijntjes@thuisbijantares.nl



Ken Renkens
Projectopzichter Antares:
(077) 373 36 66
k.renkens@thuisbijantares.nl



Ellen van den Brink
Bewonersbegeleider KnaapenGroep:
(0499) 460 605
ellen@knaapen.nl



Harald Ernens
Projectleider Cheappower4U:
06-546 066 86
harald.ernens@cheappower4u.nl

Hoewel deze brochure met zorg is samengesteld, kunnen zich wijzigingen voordoen gedurende de projectperiode. Hierover wordt u zo goed en snel mogelijk geïnformeerd. Aan deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

 **Knaapen**Groep

KnaapenGroep
Ekkersrijt 6036
5692 GA Son
(0499) 460 605
www.knaapen.nl

CHEAPPPOWER4U
your energy partner 

Cheappower4U
Burgemeester Janssenstraat 8
6191 JC Beek
(046) 204 61 26
www.cheappower4u.nl

Antares
Venloseweg 7
Postbus 3046
5930 AA Tegelen
(077) 373 36 66
info@thuisbijantares.nl
www.thuisbijantares.nl


antares