

# Toezichthouder bij Antares



---

*In veel van onze woongebouwen werken we met een toezichthouder.  
Dit is een vrijwilliger die een oogje in het zeil houdt als het gaat om leefbaarheid  
en veiligheid. Ook zijn ze een eerste aanspreekpunt voor bewoners.  
Maar wat doet een toezichthouder nu precies? En wat vooral niet?*

---

## **Antares werkt met toezichthouders.**

**Vrijwilligers – meestal bewoners – die het leuk vinden om net wat meer te betekenen voor het woongebouw of de buurt waarin ze wonen. Ze houden een oogje in het zeil, signaleren en spreken bewoners aan als ze zien dat er iets niet in orde is. We noemen ze daarom ook vaak de ogen en oren van Antares.**

### **Sociaal**

Misschien wel de belangrijkste taak van de toezichthouder is op sociaal gebied. Bewoners die nieuw in het gebouw of de buurt komen wonen, maakt de toezichthouder wegwijs. Ook voor vragen of informatie kunnen bewoners bij de toezichthouder terecht. Op zijn beurt, ziet de toezichthouder erop toe dat de sociale contacten goed blijven. Bij vermoedens of constatering van bijvoorbeeld eenzaamheid schakelt de toezichthouder direct met het team Leefbaarheid van Antares.

### **Veiligheid**

Nog een belangrijke taak van de toezichthouder is toezien op veiligheid. Dat kan op praktisch vlak zijn, zoals controleren of de buitenverlichting het doet of zout strooien bij gladheid. Maar ook houdt de toezichthouder in de gaten of er geen overlast ontstaat door hangjongeren in de buurt of drugsoverlast. Ook in dat geval is team Leefbaarheid voor de toezichthouder het aanspreekpunt.

### **Technisch**

De meeste toezichthouders nemen bovendien kleine technische klusjes op zich, zoals een lampje vervangen in de gemeenschappelijke ruimte. Of ze zijn het aanspreekpunt als er bijvoorbeeld storingen zijn met de lift of de toegangsdeuren.

## **Wat doet een toezichthouder NIET?**

Soms wordt onterecht aangenomen dat een toezichthouder een beheerder of conciërge is van het woongebouw. Dat is niet het geval. Een toezichthouder is niet voor:

- **Burenruzies oplossen**  
Krijgt de toezichthouder hier signalen over, dan wijst hij de buren erop om met elkaar in gesprek te gaan of Buurtbemiddeling in te schakelen.
- **Klussen in de woning**  
Hoewel veel toezichthouders hartstikke handig zijn, zijn ze er niet om in uw woning klussen of reparaties uit te voeren.
- **Het doorgeven van reparaties aan Antares**  
Is er iets kapot in uw woning, dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met Antares, zonder tussenkomst van de toezichthouder.



### **Benieuwd wie uw toezichthouder is?**

*U vindt de gegevens op het mededelingenbord in de entree van uw woongebouw.*

*Heeft u hier vragen over? Neem dan contact op met ons team Leefbaarheid via 077 373 36 66 of [leefbaarheid@thuisbijantares.nl](mailto:leefbaarheid@thuisbijantares.nl).*

### **Antares**

Venloseweg 7  
5931 GR Tegelen

**(077) 373 36 66**

info@thuisbijantares.nl  
www.thuisbijantares.nl

*Wij zijn bereikbaar op maandag t/m donderdag van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.00-16.30 uur; op vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur.*

Openingstijden: ma t/m vr 9.00 tot 12.30 uur vrije inloop  
ma t/m do 12.30 tot 16.30 uur op afspraak

