Overlast

Samen zorgen we ervoor dat het veilig en prettig wonen is in uw woongebouw, straat en buurt. Daarom is het belangrijk dat we elkaar niet tot last zijn.

antares

Last of overlast
Het is normaal dat we woon- en leefgeluiden horen van onze buren. Iedereen leeft anders: een ander gezin, andere hobby's, gewoonten of een andere dagindeling. Soms kan dat irritaties geven.

Last
U ergert zich misschien aan de rommelige tuin van uw buren of vindt dat de buurkinderen te veel geluid maken als ze buitenspelen. Maar misschien hebben uw buren ook last van uw hond die soms blaft. Of dat u weleens een feestje geeft. Belangrijk is om hierover te praten met uw buren. Vaak is dit gedrag niet bewust. Praat erover met uw buren. Vaak helpt dit al veel. Op problemenmetjeburen.nl vindt u tips voor zo'n gesprek.

Overlast
Gaat het verder dan alleen leefgeluiden? Dan kan er sprake zijn van overlast. Ook dan adviseren wij: praat erover met uw buren. Komt u er niet uit? Schakel buurtbemiddeling in. Een onafhankelijk buurtbemiddelaar gaat in gesprek met u én met uw buren en zoekt samen met u een oplossing.

U schakelt buurtbemiddeling zelf in:
- Gemeente Venlo: 077 359 65 65 of info@buurtbemiddelingvenlo.nl
- Gemeente Peel en Maas: 077 307 73 50 of buurtbemiddelingpeelenmaas@vorkmeer.nl

Voor overlast door jongeren heeft de gemeente Venlo een speciaal team Jongeren Buurtbemiddeling. Het team is te bereiken via 06 23 32 40 89 of jbb@gmail.com.

Structurele overlast
Helpt buurtbemiddeling niet of is de overlast zo erg dat u er dagelijks last van heeft? Meld dit dan bij Antares via 077 373 36 66 of leefbaarheid@thuisbijantares.nl of vul het overlastformulier in. Een van onze coördinatoren woonoverlast neemt daarna contact met u op. Anonieme meldingen kunnen wij niet behandelen.

Politie inschakelen
Bij ernstige situaties, zoals aanhoudende burenruzie, geweld, bedreiging of strafbare feiten: bel direct de politie via 0900-8844.Laat dit ook weten aan uw coördinator woonoverlast. Dit is belangrijk voor uw dossier.

Rechterlijk bevel
Helpen gesprekken en bemiddeling niet? Dan kan Antares in sommige gevallen juridische stappen nemen. Dit gebeurt alleen bij ernstige en langdurige overlast. Een rechter ontbindt alleen in extreme situaties een huurcontract. U kunt ook zelf naar de rechter stappen.

Hard tegen drugs
Hennep telen en drugs dealen is verboden en strafbaar! Dit staat in de Opiumwet. Het zorgt voor overlast, criminaliteit en brandgevaar. Daarom voeren wij een streng beleid.

Merken wij dat iemand hennep (wiet) kweekt of apparatuur voor drugshandel gebruikt in een van onze woningen, garages of bergingen? Dan stoppen we de huurovereenkomst direct. De huurder betaalt dan alle kosten, zoals illegale stroom, schade en juridische kosten. Hij of zij krijgt geen positieve verhuurders-verklaring en een blokkade om te reageren van vijf jaar. In die tijd kan hij of zij ook geen inschrijftijd opbouwen.

Verdachte situaties melden
Denkt u dat er drugs worden gekweekt in uw omgeving? Meld dit dan:
- Direct bij de politie: 0900-8844
- Anoniem via Meld Misdaad Anoniem: 0800-7000
- Of via onze coördinator woonoverlast: 077 373 36 66 of leefbaarheid@thuisbijantares.nl. Wij geven uw melding dan door aan de politie, zonder uw naam te noemen.

Thuis bij Antares

Antares
Venloseweg 7
5931 GR Tegelen
077 373 36 66
info@thuisbijantares.nl
www.thuisbijantares.nl